MODULBESCHREIBUNG

Agil verändern: klein starten statt großer Plan

Adaptives Modul | ~20 min

Dem großen Transformationsplan über achtzehn Monate geht oft die Luft aus, bevor er hält, was er verspricht. Dieses Modul setzt ihm eine andere Logik entgegen, in drei Bewegungen: klein starten (eine freiwillige Pilotgruppe, ein kurzer Sprint, ein messbares Ziel), jede Woche lernen und anpassen, dann ausweiten, ohne zu verordnen. Dazu zwei Lehren: einen Schritt zurückgehen können, wenn die Signale es verlangen, wie Klarna es öffentlich getan hat, und das Tempo dosieren, also nur eine vorrangige Transformation auf einmal.

LERNZIELE

01 Klein starten: eine einzige Priorität, eine Pilotgruppe aus drei bis fünf Freiwilligen, ein Sprint von zwei bis vier Wochen, ein messbares Ziel.

02 Mit der wöchentlichen Retrospektive laufend anpassen: was funktioniert hat, was im Weg stand, was wir ändern.

03 Ausweiten und verankern: die Erkenntnisse festhalten, die Mitglieder der Pilotgruppe zu Trainern machen, die Praktiken in feste Rituale einbinden.

04 Das Tempo der Transformationen dosieren: eine Priorität nach der anderen, eine Atempause zwischen zwei Zyklen und das Recht, „nicht jetzt“ zu sagen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Teams, die ihre Arbeitsweise in kleinen, erfolgreichen Schritten verändern wollen.

- **Voraussetzungen:** keine

ABLAUF DES MODULS

Im Selbststudium, mit Übungen, die sich an die Lernenden anpassen.

1 **Selbsteinschätzung**: zu 9 Dimensionen, um die eigene Praxis einzuschätzen und gezielt zu üben.

2 **Expertenvideo**: von 10 Minuten, mit 3 Pausen zum Nachdenken.

3 **Praxissituationen**: 2 erste Situationen, ausgewählt nach der Selbsteinschätzung, dann 16 weitere zur freien Wahl. Zu jeder Antwort eine Rückmeldung zur Wirkung und eine Anregung, um weiterzukommen.

4 **Vorsatz mit Termin**: ein konkreter Schritt zum Ausprobieren, selbst formuliert oder aus den Vorschlägen gewählt.

5 **Merkblatt zum Herunterladen**: Kernpunkte, Fragen, Vorsatz, persönliche Notizen und Checklisten.

EIN BEISPIEL AUS DEN PRAXISSITUATIONEN

Tiago, Haustechniker in einem Studentenwohnheim, wird mit zwei Kollegen ein Online-Formular testen, um Defekte zu melden. Heute dauert die Reparatur eines Defekts im Schnitt fünf Tage. Tiagos Führungskraft hat den Versuch so zusammengefasst: „Wir testen und dann sehen wir weiter.“ Was sollte Tiago tun?

BEWERTUNG UND ABSCHLUSS

Bestehensgrenze: 80 %

In die Punktzahl fließen die Antworten auf die Praxissituationen, der formulierte Vorsatz und gegebenenfalls ergänzende Lernaktivitäten ein. Zum Bestehen sind ein Vorsatz und eine Punktzahl von mindestens 80 % erforderlich.

METHODEN & MODELLE

- Agile Veränderung in drei Bewegungen (klein starten, lernen und anpassen, ausweiten und verankern) – Afthonios-Methode, gestützt auf klassische agile Methoden
- Pilotgruppe / kurzer Sprint / wöchentliche Retrospektive – klassisches agiles Vokabular (aus Scrum)

QUELLEN & REFERENZEN

- Klarna – 2024 ein KI-Assistent (entwickelt mit OpenAI), der schon im ersten Monat zwei Drittel der Kundenservice-Gespräche bearbeitete; 2025 Anpassung bei komplexen Fällen
- ING – seit 2015 Neuorganisation von rund 3500 Mitarbeitenden in selbstorganisierten Teams, von McKinsey als Referenzfall für agile Transformation im großen Maßstab untersucht
- Stouten, Rousseau & De Cremer (2018) – Überblick über die Erfolgsfaktoren von Veränderung
- William Bridges – die drei Phasen des Übergangs, die Menschen bei einer Veränderung durchleben

Ein Modul von Afthonios.com.

Inhalt geprüft am 10.11.2026