MODULBESCHREIBUNG

Führungskompetenzen im KI-Zeitalter

Adaptives Modul | ~20 min

Laut Gallup ist das Engagement von Führungskräften auf 22 % gesunken, und fast jede zweite mittlere Führungskraft fühlt sich ausgebrannt. Die Rolle ist komplexer geworden, ausgerechnet jetzt, wo die KI die Karten neu mischt. Statt Kompetenzen aufzulisten, die man erwerben soll, sortiert dieses Modul Rolle für Rolle (Orchestrator, Facilitator, Leader), was die KI übernimmt und was menschlich bleibt, bis hin zu einer neuen Verantwortung: ein Team zu führen, in dem KI-Agenten neben den Mitarbeitenden arbeiten.

LERNZIELE

01 Die drei Rollen der Führungskraft (Orchestrator, Facilitator, Leader) unterscheiden und erkennen, was die KI in jeder davon verändert.

02 Ein hybrides Team orchestrieren: festlegen, was die Agenten übernehmen, ihre Ergebnisse überwachen, selbst entscheiden und die Verantwortung behalten.

03 Die vier Säulen des Facilitators entwickeln: aktives Zuhören, das Entstehen von Ideen, das Lösen von Spannungen, die Zusammenarbeit im Alltag.

04 Geteilte Führung ausüben: inspirieren, ohne zu verordnen, und der KI die Richtung vorgeben, indem man festlegt, was nicht verhandelbar bleibt.

ZIELGRUPPE

Teamleitungen und Führungskräfte mit direkter Teamverantwortung, deren Aufgaben sich mit dem Einzug von KI und Agenten neu ordnen.

- **Voraussetzungen:** keine

ABLAUF DES MODULS

Im Selbststudium, mit Übungen, die sich an die Lernenden anpassen.

1 **Selbsteinschätzung**: zu 9 Dimensionen, um die eigene Praxis einzuschätzen und gezielt zu üben.

2 **Expertenvideo**: von 10 Minuten, mit 3 Pausen zum Nachdenken.

3 **Praxissituationen**: 2 erste Situationen, ausgewählt nach der Selbsteinschätzung, dann 16 weitere zur freien Wahl. Zu jeder Antwort eine Rückmeldung zur Wirkung und eine Anregung, um weiterzukommen.

4 **Vorsatz mit Termin**: ein konkreter Schritt zum Ausprobieren, selbst formuliert oder aus den Vorschlägen gewählt.

5 **Merkblatt zum Herunterladen**: Kernpunkte, Fragen, Vorsatz, persönliche Notizen und Checklisten.

EIN BEISPIEL AUS DEN PRAXISSITUATIONEN

Die Kundenbetreuerin Mariana schlägt vor, dass der KI-Assistent die Kundennachrichten allein beantwortet. Sie haben den Assistenten getestet: Seine Antworten zu Lieferungen stimmen, aber die an Kunden, deren Geschirr zerbrochen ankam, müssen vollständig gegengelesen werden. Mariana wartet auf Ihre Entscheidung. Was tun Sie?

BEWERTUNG UND ABSCHLUSS

Bestehensgrenze: 80 %

In die Punktzahl fließen die Antworten auf die Praxissituationen, der formulierte Vorsatz und gegebenenfalls ergänzende Lernaktivitäten ein. Zum Bestehen sind ein Vorsatz und eine Punktzahl von mindestens 80 % erforderlich.

METHODEN & MODELLE

- Rollen Orchestrator / Facilitator / Leader – Afthonios-Modell
- Shared Leadership – Pearce & Conger (2003)
- Know it all vs. learn it all – Satya Nadella, Growth Mindset nach Carol Dweck (2006)
- Agent Boss – Work Trend Index, Microsoft (2025)

QUELLEN & REFERENZEN

- Weltwirtschaftsforum – „Future of Jobs Report“ 2025: Führung und sozialer Einfluss als Schlüsselkompetenz um 22 Prozentpunkte gestiegen
- Microsoft – „Work Trend Index“ 2025: Führungsspitzen erwarten, dass binnen fünf Jahren 36 % ihrer Teams KI-Agenten steuern
- Gallup – Engagement der Führungskräfte auf 22 % gefallen, nach zuvor 31 %
- Future Forum, Pulse (Herbst 2022) – Arbeitslast und Burnout mittlerer Führungskräfte

Ein Modul von Afthonios.com.

Inhalt geprüft am 10.11.2026