MODULBESCHREIBUNG

Gemeinsame Spielregeln: eine Teamcharta erarbeiten

Adaptives Modul | ~20 min

Besprechungen, die ausufern, Nachrichten am Sonntagabend, Meinungsverschiedenheiten, die in eine lange Eiszeit münden: Niemand hat Schuld, nur hat sich niemand darauf verständigt, wie man zusammenarbeitet. Die Teamcharta füllt diese Lücke, wenn sie aus den Ärgernissen heraus gemeinsam erarbeitet statt verordnet wird (Commitment-Prinzip nach Cialdini), Rechte ebenso festhält wie Pflichten und zwei Fehlentwicklungen vermeidet: die Charta als Strafkatalog und die Charta als Fassade. Das Modul vermittelt diese Methode Schritt für Schritt.

LERNZIELE

01 Die Teamcharta gegenüber der Betriebsordnung einordnen: Sie beschreibt, wie man gut zusammenarbeitet und gut miteinander auskommt, und macht die Werte konkret.

02 Die Charta mit dem ganzen Team gemeinsam erarbeiten, von den Ärgernissen, die alle kennen, zu Handlungsregeln, und dabei das Commitment-Prinzip nach Cialdini nutzen.

03 Pflichten und Rechte ausdrücklich formulieren, bis hin zum Recht auf Fehler und zum Recht, Nein zu sagen, und auch festlegen, wie Meinungsverschiedenheiten ausgetragen werden.

04 Die Charta lebendig halten: unterschreiben, regelmäßig überarbeiten, KI als Hilfe nutzen, ohne ihr das Schreiben zu überlassen, und auf die zwei Fallen achten.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Teams, die gemeinsam klare Spielregeln festlegen wollen, bei denen jeder seinen Platz findet.

- **Voraussetzungen:** keine

ABLAUF DES MODULS

Im Selbststudium, mit Übungen, die sich an die Lernenden anpassen.

1 **Selbsteinschätzung**: zu 9 Dimensionen, um die eigene Praxis einzuschätzen und gezielt zu üben.

2 **Expertenvideo**: von 10 Minuten, mit 3 Pausen zum Nachdenken.

3 **Praxissituationen**: 2 erste Situationen, ausgewählt nach der Selbsteinschätzung, dann 16 weitere zur freien Wahl. Zu jeder Antwort eine Rückmeldung zur Wirkung und eine Anregung, um weiterzukommen.

4 **Vorsatz mit Termin**: ein konkreter Schritt zum Ausprobieren, selbst formuliert oder aus den Vorschlägen gewählt.

5 **Merkblatt zum Herunterladen**: Kernpunkte, Fragen, Vorsatz, persönliche Notizen und Checklisten.

BEWERTUNG UND ABSCHLUSS

Bestehensgrenze: 80 %

In die Punktzahl fließen die Antworten auf die Praxissituationen, der formulierte Vorsatz und gegebenenfalls ergänzende Lernaktivitäten ein. Zum Bestehen sind ein Vorsatz und eine Punktzahl von mindestens 80 % erforderlich.

METHODEN & MODELLE

- Commitment-Prinzip – Robert Cialdini („Influence“)
- Teamcharta / Charta der Zusammenarbeit – vielfach dokumentiertes Instrument der Teamführung
- Gemeinsames Erarbeiten – Afthonios-Methode

QUELLEN & REFERENZEN

- Robert Cialdini – „Influence: The Psychology of Persuasion“: das Prinzip von Commitment und Konsistenz (eine Zusage, die man selbst formuliert hat, hält man eher ein)
- Renault-Nissan – Blatt „Du darfst …“, das jeder neue Mitarbeiter erhält
- Lind, Kanfer & Earley (1990) – Beteiligung und Gerechtigkeitsempfinden bei Entscheidungen
- Salas et al. (2015) – Voraussetzungen und Praktiken wirksamer Zusammenarbeit

Ein Modul von Afthonios.com.

Inhalt geprüft am 13.10.2026