MODULBESCHREIBUNG

KI im Team einführen – und alle mitnehmen

Adaptives Modul | ~20 min

KI ist in den Teams längst angekommen, oft ohne Regeln und Methode. Doch ihre Einführung entscheidet sich weniger am Tool als an den Menschen: Klarna ersetzte 700 Mitarbeitende durch eine KI, stellte dann wieder Personal ein und musste Lehrgeld zahlen. Dieses Modul gibt Führungskräften deshalb das Rüstzeug: selbst üben, den Rahmen setzen (einschließlich der Transparenz, die die KI-Verordnung verlangt), auf die Angst eingehen, ersetzt zu werden, und die Dynamik am Leben halten.

LERNZIELE

01 KI selbst nutzen, um aus eigener Erfahrung zu steuern, und dann die Spielregeln festlegen: erlaubte Tools, geschützte Daten, menschliche Prüfung.

02 Das Team mitnehmen: auf die Angst eingehen, ersetzt zu werden, und dann gemeinsam erfassen, was die KI übernimmt und was menschlich bleibt.

03 Die psychologische Sicherheit schaffen, die Amy Edmondson beschreibt: fragen „Welches Risiko habe ich übersehen?“ und zur eigenen Verletzlichkeit stehen.

04 Die Dynamik auf Dauer halten: regelmäßiger Lernrhythmus, geschützte Vielfalt des Denkens, Zeit ohne Bildschirm und Unterstützung unter Kollegen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die KI zu einem Hebel für ihr ganzes Team machen wollen, von den Begeisterten bis zu den Vorsichtigen.

- **Voraussetzungen:** keine

ABLAUF DES MODULS

Im Selbststudium, mit Übungen, die sich an die Lernenden anpassen.

1 **Selbsteinschätzung**: zu 9 Dimensionen, um die eigene Praxis einzuschätzen und gezielt zu üben.

2 **Expertenvideo**: von 10 Minuten, mit 3 Pausen zum Nachdenken.

3 **Praxissituationen**: 2 erste Situationen, ausgewählt nach der Selbsteinschätzung, dann 16 weitere zur freien Wahl. Zu jeder Antwort eine Rückmeldung zur Wirkung und eine Anregung, um weiterzukommen.

4 **Vorsatz mit Termin**: ein konkreter Schritt zum Ausprobieren, selbst formuliert oder aus den Vorschlägen gewählt.

5 **Merkblatt zum Herunterladen**: Kernpunkte, Fragen, Vorsatz, persönliche Notizen und Checklisten.

EIN BEISPIEL AUS DEN PRAXISSITUATIONEN

Sie führen das Empfangsteam einer Zirkusschule: Anmeldungen, Kurspläne, Antworten an Familien. Das Team bekommt einen KI-Assistenten, und Ihre Führungskraft fragt, welche Aufgaben das Team ihm übertragen wird. Sie haben schon auf einem Blatt notiert, welche Sie ihm übertragen würden. Die Teambesprechung ist am Freitag. Was tun Sie?

BEWERTUNG UND ABSCHLUSS

Bestehensgrenze: 80 %

In die Punktzahl fließen die Antworten auf die Praxissituationen, der formulierte Vorsatz und gegebenenfalls ergänzende Lernaktivitäten ein. Zum Bestehen sind ein Vorsatz und eine Punktzahl von mindestens 80 % erforderlich.

METHODEN & MODELLE

- Agent Boss – Microsoft (Work Trend Index 2025, Frontier Firms)
- Psychologische Sicherheit – Amy Edmondson (Harvard)
- AI Brain Fry – HBR/BCG
- Transparenz von KI-Inhalten – Europäische KI-Verordnung (AI Act), Artikel 50

QUELLEN & REFERENZEN

- Harvard Business Review & Boston Consulting Group – Studie zum „AI Brain Fry“, kognitive Überlastung durch intensive Arbeit mit KI (HBR, März 2026)
- Microsoft – Work Trend Index 2026: Wenn die Führungskraft KI offen vor ihrem Team nutzt, steigt der wahrgenommene Wert der KI um 17 Punkte, das kritische Denken um 22 und das Vertrauen in agentische KI um 30
- Klarna – 2024 Einführung einer KI, die die Arbeit von 700 Servicekräften erledigte, ein Jahr später Wiedereinstellung von Menschen, weil die Qualität nachließ
- Europäische KI-Verordnung (AI Act), Artikel 50 – Transparenzpflichten, gültig ab dem 2. August 2026

Ein Modul von Afthonios.com.

Inhalt geprüft am 31.10.2026