MODULBESCHREIBUNG

Kooperation über Abteilungsgrenzen

Adaptives Modul | ~20 min

Qualität im Kundenservice, Innovation, Transformation: Die heutigen Herausforderungen machen an Abteilungsgrenzen nicht halt, und eine Organisation aus abgeschotteten Kästchen verliert Energie – Informationen bleiben hängen, Arbeit wird doppelt gemacht. Guter Wille allein reicht nicht. Dieses Modul setzt bei der strukturellen Voraussetzung an: bei Zielen, die jedem einen echten Grund zur Zusammenarbeit geben, und bei einer Charta der gegenseitigen Zusagen, für die sich jede Abteilung auf den Stuhl der anderen setzt.

LERNZIELE

01 Die Kosten von Silos einschätzen, wenn die Herausforderungen übergreifend geworden sind: verlorene Informationen, Doppelarbeit, verpasste Chancen.

02 Wirklich reibungslose Zusammenarbeit erkennen: Sie läuft im Alltag zwischen den Mitarbeitenden, ohne auf ein offizielles Format zu warten.

03 Die strukturellen Voraussetzungen für Zusammenarbeit schaffen: gemeinsame Ziele, Stellenbeschreibungen und Beurteilungen, die sie honorieren.

04 Die Charta der gegenseitigen Zusagen gemeinsam erarbeiten: getrennt die Albtraum-Partnerschaft und die ideale Partnerschaft ausmalen, dann gemeinsam aufschreiben, was die Abteilungen einander zusagen.

ZIELGRUPPE

Geschäftsleitung und Führungskräfte, die Silos aufbrechen wollen, sowie Mitarbeitende, die einfache Brücken zu anderen Abteilungen suchen.

- **Voraussetzungen:** keine

ABLAUF DES MODULS

Im Selbststudium, mit Übungen, die sich an die Lernenden anpassen.

1 **Selbsteinschätzung**: zu 9 Dimensionen, um die eigene Praxis einzuschätzen und gezielt zu üben.

2 **Expertenvideo**: von 10 Minuten, mit 3 Pausen zum Nachdenken.

3 **Praxissituationen**: 2 erste Situationen, ausgewählt nach der Selbsteinschätzung, dann 16 weitere zur freien Wahl. Zu jeder Antwort eine Rückmeldung zur Wirkung und eine Anregung, um weiterzukommen.

4 **Vorsatz mit Termin**: ein konkreter Schritt zum Ausprobieren, selbst formuliert oder aus den Vorschlägen gewählt.

5 **Merkblatt zum Herunterladen**: Kernpunkte, Fragen, Vorsatz, persönliche Notizen und Checklisten.

BEWERTUNG UND ABSCHLUSS

Bestehensgrenze: 80 %

In die Punktzahl fließen die Antworten auf die Praxissituationen, der formulierte Vorsatz und gegebenenfalls ergänzende Lernaktivitäten ein. Zum Bestehen sind ein Vorsatz und eine Punktzahl von mindestens 80 % erforderlich.

METHODEN & MODELLE

- Afthonios-Methode zur Unterscheidung von Silos und übergreifender Zusammenarbeit
- Afthonios-Methode der Charta der gegenseitigen Zusagen in zwei Schritten (Albtraum-Partnerschaft/ideale Partnerschaft, den Stuhl wechseln, wechselseitige Zusagen)
- Afthonios-Methode der gemeinsamen abteilungsübergreifenden Ziele

QUELLEN & REFERENZEN

- Spotify: Modell autonomer Teams in „Squads“, „Tribes“, „Chapters“ und „Guilds“, seit 2012 dokumentiert und bekannt gemacht durch den Ingenieur Henrik Kniberg
- Haier, Rendanheyi-Modell: Aufteilung in Tausende autonome Mikrounternehmen, die untereinander wie interne Partner Verträge schließen, angestoßen von Zhang Ruimin
- Salas et al. (2015) – Bedingungen und Praktiken wirksamer Zusammenarbeit
- D’Innocenzo, Mathieu & Kukenberger (2016) – geteilte Führung und Teamleistung

Ein Modul von Afthonios.com.

Inhalt geprüft am 13.10.2026