MODULBESCHREIBUNG

Kooperieren statt kontern: die Kernkompetenz neben der KI

Adaptives Modul | ~20 min

Je mehr die KI den technischen Teil der Arbeit übernimmt, desto mehr verlagert sich das Entscheidende auf das Menschliche: die Qualität der Zusammenarbeit (die besten Teams wagen Vorschläge, Zweifel und Widerspruch ohne Angst). Dieses Modul behandelt Kommunikation bewusst nicht als „Soft Skill“, sondern als die strategische Kompetenz der Stunde: drei Bremsen, die man lösen muss (darunter die Neigung der KI, uns nach dem Mund zu reden), vier konkrete Hebel und eine Haltung, die auch gegenüber unseren KI-Assistenten trägt.

LERNZIELE

01 Die drei Bremsen erkennen, die die Zusammenarbeit sabotieren: Kritik, Bestätigung und Rechtfertigung.

02 Vier Hebel der konstruktiven Haltung einsetzen: „Wenn“-Sätze umformulieren, vorschlagen, den Blick nach vorn richten, das Hindernis als Stütze nutzen.

03 Verstehen, warum die Zusammenarbeit zur Kernkompetenz wird, wenn die KI die Technik übernimmt.

04 Die KI zum kritischen Spiegel statt zum bloßen Jasager machen, indem man sie bittet, die eigenen blinden Flecken zu hinterfragen.

ZIELGRUPPE

Alle, die möchten, dass ihre ersten Reaktionen (auf eine unerwartete Idee, etwas Unvorhergesehenes, eine KI-Antwort) das Team voranbringen.

- **Voraussetzungen:** keine

ABLAUF DES MODULS

Im Selbststudium, mit Übungen, die sich an die Lernenden anpassen.

1 **Selbsteinschätzung**: zu 9 Dimensionen, um die eigene Praxis einzuschätzen und gezielt zu üben.

2 **Expertenvideo**: von 10 Minuten, mit 3 Pausen zum Nachdenken.

3 **Praxissituationen**: 2 erste Situationen, ausgewählt nach der Selbsteinschätzung, dann 16 weitere zur freien Wahl. Zu jeder Antwort eine Rückmeldung zur Wirkung und eine Anregung, um weiterzukommen.

4 **Vorsatz mit Termin**: ein konkreter Schritt zum Ausprobieren, selbst formuliert oder aus den Vorschlägen gewählt.

5 **Merkblatt zum Herunterladen**: Kernpunkte, Fragen, Vorsatz, persönliche Notizen und Checklisten.

BEWERTUNG UND ABSCHLUSS

Bestehensgrenze: 80 %

In die Punktzahl fließen die Antworten auf die Praxissituationen, der formulierte Vorsatz und gegebenenfalls ergänzende Lernaktivitäten ein. Zum Bestehen sind ein Vorsatz und eine Punktzahl von mindestens 80 % erforderlich.

METHODEN & MODELLE

- Raster „konstruktive Haltung“: 3 Bremsen / 4 Hebel – Afthonios-Methode
- Psychologische Sicherheit – Amy Edmondson (1999); Studie Project Aristotle (Google)
- Gewaltfreie Kommunikation – Marshall Rosenberg; lösungsorientierter Ansatz – Steve de Shazer
- Bestätigungsfehler – Peter Wason (1960)

QUELLEN & REFERENZEN

- Tech Policy Press, 2025 (Rathje et al., NYU): Kurze Interaktionen mit einer KI, die uns nach dem Mund redet, machen Einstellungen extremer und steigern die Gewissheit
- Google – Project Aristotle (re:Work): Psychologische Sicherheit ist der wichtigste Faktor leistungsstarker Teams
- Amy Edmondson (Harvard), 1999 – psychologische Sicherheit
- Sharma et al. (Anthropic), 2023 – Definition von Sycophancy bei großen Sprachmodellen

Ein Modul von Afthonios.com.

Inhalt geprüft am 13.10.2026