MODULBESCHREIBUNG

Vom einsamen Reporting zum Team-Dashboard: sieben Hebel

Adaptives Modul | ~20 min

Zu viele Dashboards entstehen spätabends für eine Leitungssitzung und lassen das Team kalt: Für die Geschäftsleitung gedacht, nützen sie denen nicht, die die Arbeit machen. Dieses Modul macht aus dem einsamen Reporting eine gemeinsame Sprache: höchstens fünf bis sieben Kennzahlen (Millersche Zahl), KPI und OKR kombiniert, eine Teamrunde in drei Zonen und am Ende jeder Runde den geschlossenen Kreis. Denn ein Dashboard ohne Maßnahmenplan ist ein Thermometer ohne Thermostat.

LERNZIELE

01 Das Dashboard mit seinen Lesern (Team, interne Kunden, Geschäftsleitung) aufbauen, ausgehend von der Frage: „Was müssen Sie über unsere Arbeit wissen?“.

02 Das Dashboard auf fünf bis sieben Kennzahlen begrenzen und KPI für den laufenden Betrieb mit OKR für ehrgeizige Ziele kombinieren, die auf drei oder zwölf Monate angelegt sind.

03 Werkzeug und Takt auf das Team abstimmen, von der gemeinsam genutzten Tabelle bis zur Analyse, die sich in natürlicher Sprache abfragen lässt.

04 Die Runde in drei Zonen leiten (feiern, ohne Schuldzuweisung analysieren, entscheiden) und zu jeder Abweichung eine Maßnahme mit Termin festlegen und nachverfolgen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die mit ihrem Team steuern wollen, Zahlen teilen und gemeinsam entscheiden.

- **Voraussetzungen:** keine

ABLAUF DES MODULS

Im Selbststudium, mit Übungen, die sich an die Lernenden anpassen.

1 **Selbsteinschätzung**: zu 9 Dimensionen, um die eigene Praxis einzuschätzen und gezielt zu üben.

2 **Expertenvideo**: von 10 Minuten, mit 3 Pausen zum Nachdenken.

3 **Praxissituationen**: 2 erste Situationen, ausgewählt nach der Selbsteinschätzung, dann 16 weitere zur freien Wahl. Zu jeder Antwort eine Rückmeldung zur Wirkung und eine Anregung, um weiterzukommen.

4 **Vorsatz mit Termin**: ein konkreter Schritt zum Ausprobieren, selbst formuliert oder aus den Vorschlägen gewählt.

5 **Merkblatt zum Herunterladen**: Kernpunkte, Fragen, Vorsatz, persönliche Notizen und Checklisten.

BEWERTUNG UND ABSCHLUSS

Bestehensgrenze: 80 %

In die Punktzahl fließen die Antworten auf die Praxissituationen, der formulierte Vorsatz und gegebenenfalls ergänzende Lernaktivitäten ein. Zum Bestehen sind ein Vorsatz und eine Punktzahl von mindestens 80 % erforderlich.

METHODEN & MODELLE

- Millersche Zahl (5 bis 7 Kennzahlen) – George A. Miller, Kognitionspsychologie
- Team-Dashboard / Übersicht der Beteiligten – Afthonios-Methode für Führung
- Runde mit drei Zonen (grün/orange/rot) – Afthonios-Methode
- KPI / OKR – klassische Werkzeuge zur Leistungssteuerung

QUELLEN & REFERENZEN

- Amy Edmondson (Harvard Business School) – psychologische Sicherheit: Teams, die sich trauen zuzugeben, dass sie etwas nicht verstehen, lernen schneller
- George A. Miller, „The Magical Number Seven, Plus or Minus Two“, 1956 – das Arbeitsgedächtnis verarbeitet nur etwa sieben Elemente gleichzeitig
- KPI und OKR – Rahmen zur Leistungssteuerung, in der Managementliteratur breit dokumentiert
- Sarikaya et al., IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics (2019) – Dashboards so gestalten, dass sie zu den Entscheidungen und den Nutzern passen

Ein Modul von Afthonios.com.

Inhalt geprüft am 13.10.2026