DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Benchmarking con IA: de mirar fuera a actuar dentro

Módulo adaptativo · ~20 min

El ritmo de las transformaciones se ha disparado —el 39 % de las competencias clave habrá cambiado de aquí a 2030 (Foro Económico Mundial)— y todo lo que aún no hemos actualizado corre el riesgo de estar superado al cabo de un año. Antes reservado a los consultores, el benchmarking pasa a ser aquí una práctica diaria del equipo: una actitud de apertura y curiosidad, la delegación de la vigilancia en la IA (filtro humano, fuentes verificadas) y, sobre todo, el paso a la acción, porque observar no transforma nada si no le sigue una decisión.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Cultivar una actitud de benchmarking compartida por todo el equipo: mirar lo que se hace fuera, tanto los éxitos como los fracasos.

02 Implantar tres prácticas de vigilancia al alcance de todos: vigilancia repartida, puesta en común en las reuniones, visita.

03 Delegar la vigilancia en un agente de IA manteniendo el filtro humano y verificando las fuentes y la confidencialidad.

04 Llevar cada descubrimiento a la práctica —experimentación, visita, comité—, adaptándolo en lugar de copiarlo.

PÚBLICO DESTINATARIO

Todo equipo —mánageres y colaboradores— que quiera estar al día y llevar a la práctica sus descubrimientos.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Njeri gestiona las inscripciones de un centro de exámenes donde muchos candidatos no acuden. Según el resumen del asistente de IA, que cita un artículo de prensa, otro centro redujo a la mitad estas ausencias con un SMS. El martes presentará la idea, cifra en mano. ¿Qué debe hacer Njeri?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Benchmarking como actitud continua, según Robert C. Camp (Xerox, 1989)
- Test & learn / experimentación rápida, inspirado en el Lean Startup de Eric Ries (2011)
- Vigilancia repartida en el equipo + tabla «conservar / adaptar / descartar»: método Afthonios
- Vigilancia reforzada por un agente de inteligencia artificial (IA): principio human-in-the-loop

FUENTES Y REFERENCIAS

- Foro Económico Mundial, Future of Jobs Report, 2025: el 39 % de las competencias actuales de los trabajadores se transformarán o quedarán obsoletas de aquí a 2030
- Foro Económico Mundial, Future of Jobs Report, 2025: el 59 % de los trabajadores del mundo necesitarán formación de aquí a 2030
- Robert C. Camp, Xerox, 1989: proceso de benchmarking en diez etapas
- Taylor, Russ-Eft & Chan, Journal of Applied Psychology (2005): aprendizaje por observación, práctica y transferencia de competencias

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 21 de octubre de 2026