DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Cambio ágil: empezar en pequeño en lugar del gran plan

Módulo adaptativo · ~20 min

El gran plan de transformación de dieciocho meses suele perder fuelle antes de cumplir lo prometido. Frente a él, este módulo propone otra lógica, en tres movimientos: empezar en pequeño —un grupo piloto de voluntarios, un sprint corto, un objetivo medible—, aprender y ajustar cada semana, y después ampliar sin imponer. Deja además dos lecciones: saber dar marcha atrás cuando las señales lo piden, como hizo Klarna públicamente, y dosificar el ritmo: una sola transformación prioritaria cada vez.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Empezar en pequeño: una sola prioridad, un grupo piloto de tres a cinco voluntarios, un sprint de dos a cuatro semanas y un objetivo medible.

02 Ajustar de forma continua con la retrospectiva semanal: lo que ha funcionado, lo que se ha atascado y lo que se cambia.

03 Ampliar y consolidar: documentar lo aprendido, convertir a los participantes del piloto en formadores e integrar las prácticas en los rituales permanentes.

04 Dosificar el ritmo de las transformaciones: una prioridad cada vez, un respiro entre dos ciclos y el derecho a decir «ahora no».

PÚBLICO DESTINATARIO

Mánagers y equipos que quieren transformar su forma de trabajar con pequeños pasos que dan resultado.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1 **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.

2 **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.

3 **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.

4 **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.

5 **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Tiago, técnico de mantenimiento en una residencia de estudiantes, va a probar con dos compañeros un formulario en línea para comunicar las averías. Hoy, una avería tarda de media cinco días en repararse. El mánager de Tiago ha resumido la prueba así: «Probamos y ya veremos». ¿Qué debe hacer Tiago?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Cambio ágil, tres movimientos (empezar en pequeño, aprender y ajustar, ampliar y consolidar) — método Afthonios, basado en los métodos ágiles clásicos
- Grupo piloto / sprint corto / retrospectiva semanal — vocabulario ágil clásico (procedente de Scrum)

FUENTES Y REFERENCIAS

- Klarna — en 2024, asistente de inteligencia artificial (IA), desarrollado con OpenAI, que gestionó dos tercios de las conversaciones de atención al cliente desde el primer mes; ajuste en 2025 en los casos complejos
- ING — desde 2015, reorganización de unos 3.500 colaboradores en equipos autoorganizados, estudiada por McKinsey como caso de referencia de transformación ágil a gran escala
- Stouten, Rousseau & De Cremer (2018) — síntesis de los factores de éxito del cambio
- William Bridges — las tres etapas de la transición que se vive durante un cambio

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 10 de noviembre de 2026