DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Cinco competencias humanas que ganan valor con la IA

Módulo adaptativo | ~20 min

A medida que la inteligencia artificial asume tareas enteras, la verdadera pregunta ya no es qué sabe hacer la máquina, sino qué debe seguir aportando el ser humano. Este módulo opta por una selección: solo cinco competencias —curiosidad, creatividad, colaboración, responsabilidad, empatía—, vinculadas a los estudios de McKinsey, del Foro Económico Mundial y de la UNESCO, y traducidas en pasos concretos del día a día.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Identificar las cinco competencias humanas que hay que poner en práctica al trabajar con la IA: curiosidad, creatividad, colaboración, responsabilidad y empatía.

02 Comprender por qué estas competencias ganan valor a medida que avanza la IA, en lugar de perderlo.

03 Traducir cada una de estas cinco competencias en pasos concretos del día a día, y no en intenciones declaradas.

04 Adoptar rutinas sencillas —tiempo de exploración, ensayo de una conversación difícil— para afianzar estas competencias en la propia práctica.

PÚBLICO DESTINATARIO

Cualquier persona que trabaje con la IA a diario y se pregunte en qué consistirá, mañana, su valor propiamente humano.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Cada lunes, Josune, técnica de calidad, envía a los jefes de taller una nota sobre las nuevas normas de su oficio: elige lo que les afecta y explica qué cambia para ellos. Su mánager anuncia que el asistente de IA podría redactarla pronto; nada está decidido. ¿Qué responde Josune?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Modelo Afthonios de las 5 competencias humanas (curiosidad, creatividad, colaboración, responsabilidad, empatía) en la era de la inteligencia artificial (IA), síntesis a partir de los trabajos de McKinsey y del Foro Económico Mundial
- 4 disposiciones para la era de la IA (curiosidad, adaptabilidad, responsabilidad, pensamiento centrado en las personas), McKinsey.org, 2026
- Método Afthonios: 3 gestos de responsabilidad (transparencia, equidad, rendición de cuentas), en línea con la UNESCO
- Empatía en 3 dimensiones (comprender, sentir, actuar), inspirada en P. Ekman y D. Goleman

FUENTES Y REFERENCIAS

- McKinsey.org, enero de 2026: 4 disposiciones humanas para la era de la IA y rutina de 15 min a la semana
- IDC, FutureScape 2026: el 40 % de los puestos del G2000 en colaboración directa con agentes de IA a partir de 2026
- Brynjolfsson, Li & Raymond (Stanford/MIT), Quarterly Journal of Economics 2025: +14 % de productividad de los agentes de atención al cliente con asistente de IA
- World Economic Forum, Future of Jobs 2025: el pensamiento creativo es la 4.ª competencia de mayor crecimiento

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 31 de octubre de 2026