DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Las cuatro cualidades humanas de un mánager eficaz

Módulo adaptativo · ~20 min

Más allá de las técnicas, son cuatro cualidades humanas —benevolencia, valentía, agilidad, curiosidad— las que hacen que un equipo se comprometa de verdad. Y su importancia crece: según Gallup y McKinsey, el éxito de la integración de la IA depende más de la actitud del mánager que de la tecnología. Lejos de la teoría, este módulo ancla cada cualidad en situaciones reales —oficina, tienda, producción— con prácticas aplicables de inmediato, y las vincula con el acompañamiento del cambio.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Cultivar la benevolencia —velar por el bien del otro— sin confundirla con la complacencia.

02 Ejercer la valentía como mánager: atreverse con las decisiones y las conversaciones difíciles pero necesarias.

03 Desarrollar la propia agilidad avanzando mediante pruebas y ajustes ante el cambio y la IA.

04 Alimentar la propia curiosidad: preguntar más que afirmar, explorar y probar uno mismo las nuevas herramientas.

PÚBLICO DESTINATARIO

Mánagers que quieren encarnar las cualidades humanas del oficio y colaboradores que desean cultivarlas.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1 **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.

2 **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.

3 **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.

4 **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.

5 **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Mirar primero las fortalezas, inspirado en la gestión basada en las fortalezas (Buckingham & Clifton, Gallup)
- Modelo de las cuatro cualidades del mánager eficaz: benevolencia, valentía, agilidad y curiosidad (método Afthonios)
- Escucha y reformulación, inspirada en la escucha activa (Carl Rogers)

FUENTES Y REFERENCIAS

- Gallup, 2026, «AI in the Workplace»: 78 % de uso frecuente de la inteligencia artificial (IA) cuando el mánager la apoya activamente, frente al 44 % en caso contrario
- McKinsey, «Superagency in the Workplace», enero de 2025: el principal freno a la IA es el liderazgo, no la tecnología
- Foro Económico Mundial, Future of Jobs Report 2025: resiliencia, agilidad, curiosidad y aprendizaje continuo, entre las competencias con mayor crecimiento de aquí a 2030
- Deci & Ryan (2000): autonomía, competencia y pertenencia en la motivación

- Módulo creado por Afthonios.com.
- Contenido verificado el 22 de noviembre de 2026