DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Dar un mandato a un agente de IA: hasta dónde puede actuar en su nombre

Módulo adaptativo | ~20 min

Los agentes de IA ya no se limitan a recomendar: pagan, responden a clientes, modifican sistemas, convocan a candidatos y comprometen a la empresa antes de cualquier revisión humana. La formación en delegación no se diseñó para este tipo de delegado. Este módulo traslada a los agentes la lógica de las delegaciones de poderes: un mandato en seis cláusulas, una autonomía proporcionada al riesgo, acciones prohibidas que la configuración impide y una responsabilidad que sigue siendo humana, de la organización al colaborador.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Distinguir entre delegar una tarea y delegar el poder de actuar, e identificar los cuatro poderes que se confían a los agentes: dinero, palabra, sistemas, personas.

02 Construir un mandato en seis cláusulas: resultado, terreno de juego, acciones permitidas y prohibidas, umbrales, puntos de parada, duración y trazabilidad.

03 Ajustar la autonomía del agente al coste de un error y a su reversibilidad, e impedir las acciones prohibidas mediante la configuración.

04 Revisar o retirar un mandato a partir del registro de actividad, y delimitar la responsabilidad entre la organización, el mánager y el colaborador.

PÚBLICO DESTINATARIO

Colaboradores que quieren confiar un poder real a un agente de IA, y mánagers que quieren fijar el marco.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Lucille lleva meses validando sin cambios cada corrección de su agente de IA en las fichas de producto. Una descripción o foto se rectifican en la web, pero la lista de alérgenos va impresa en las bandejas. Su mánager pregunta qué puede corregir el agente sin ella. ¿Qué responde Lucille?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Los cuatro poderes que se pueden delegar en un agente: comprometer dinero, hablar en nombre de la organización, modificar los sistemas, actuar sobre personas — método Afthonios
- El mandato en seis cláusulas: resultado, ámbito de actuación, acciones permitidas y prohibidas, umbrales, puntos de parada, duración y registro — método Afthonios
- Autonomía proporcionada según tres preguntas: coste del error, reversibilidad, consecuencias fuera de la organización
- Revisión del mandato a partir del registro de actividad: ampliar, restringir o retirar

FUENTES Y REFERENCIAS

- Gartner (marzo de 2025): de aquí a 2029, el 80 % de las solicitudes habituales de atención al cliente se resolverán con IA agéntica sin intervención humana
- Incidente OpenClaw (Meta, febrero de 2026): un agente borra más de 200 correos electrónicos tras perder la instrucción de pedir confirmación
- Moffatt v. Air Canada (2024): una empresa responde de lo que dice su chatbot
- AI Act (Reglamento UE 2024/1689), anexo III: la selección de personal es un uso de alto riesgo, bajo supervisión humana

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 4 de octubre de 2026