DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

De igual a igual con el equipo, el mánager y la IA

Módulo adaptativo | ~20 min

Hablarse de igual a igual alimenta la confianza y la capacidad de avanzar juntos, pero no es natural, sobre todo con dos interlocutores clave: los superiores y el asistente de inteligencia artificial (IA). Este módulo se apoya en las cuatro posiciones existenciales de Eric Berne para concretar el «ganar-ganar», la única postura sana. Muestra que es posible mantenerla con compañeros, clientes y quienes deciden, y que la IA, espejo de nuestra postura, también da lo mejor de sí solo de igual a igual.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Distinguir las cuatro posiciones existenciales de Eric Berne y reconocer el «más/más» como la única relación sana y duradera.

02 Mantener esta postura de igual a igual con los superiores, expresando el desacuerdo sin achicarse ni atacar.

03 Trabajar de igual a igual con el asistente de IA: conciencia de sus fortalezas y límites, espíritu crítico, respeto mutuo.

04 Afianzar el «más/más» en el día a día mediante la autoestima, la compasión y la firmeza de la propia postura ante las posiciones tóxicas.

PÚBLICO DESTINATARIO

Toda persona que quiera tratar con su dirección, sus compañeros y la IA con tanta seguridad como consideración.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Matilde, mánager de Philomène, operaria en una fábrica de latas, anuncia al equipo que las piezas de recambio se guardarán en el otro edificio y pide opiniones antes del viernes. Philomène teme largas paradas de línea. Dos compañeros ya han dado las gracias a Matilde. ¿Qué debe hacer Philomène?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Las 4 posiciones existenciales (+/+, +/-, -/+, -/-): análisis transaccional de Eric Berne, cuadrícula «OK Corral» de Franklin H. Ernst (1971).
- Trasladar el +/+ a la relación con el asistente de IA: método Afthonios.
- Expresar un desacuerdo sin achicarse ni atacar: inspirado en el método DESC (Bower & Bower, 1976).
- 3 palancas para afianzar el +/+ (autoestima, compasión, mantener la postura): práctica de coaching Afthonios.

FUENTES Y REFERENCIAS

- Eric Berne: «Transactional Analysis in Psychotherapy» (1961), bases del análisis transaccional
- Thomas A. Harris: «Yo estoy bien, tú estás bien» (1967), divulgación de las posiciones existenciales
- Franklin Ernst: cuadrícula «OK Corral» (1971)
- Eric Berne: «Classification of positions», Transactional Analysis Bulletin (1962), sobre las cuatro posiciones existenciales

- Módulo creado por Afthonios.com.
- Contenido verificado el 16 de octubre de 2026