DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Decidir sin certezas: avanzar paso a paso

Módulo adaptativo · ~20 min

En un mundo cambiante, muchos esperan una certeza que no llegará. La inacción se convierte entonces en el verdadero riesgo, y la parálisis ante las decisiones se extiende, sobre todo entre las generaciones más jóvenes. Este módulo cambia la relación con la decisión: decidir es avanzar, paso a paso. También describe a quien decide hoy: alguien que avanza escuchando y ajustando, sin pretender saberlo todo, y mantiene la conciencia humana al timón.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Asumir que toda decisión es una apuesta en la incertidumbre y preferir la decisión imperfecta a la no decisión perfecta.

02 Clasificar las propias decisiones con la pregunta de Jeff Bezos sobre si la puerta es de un solo sentido o de doble sentido.

03 Elegir el modo de decisión adecuado —individual, consultivo, participativo o por consentimiento— y cultivar la seguridad psicológica.

04 Dejar que la intuición ilumine la etapa final de la elección y recurrir a la inteligencia artificial (IA) como espejo sin cederle la última palabra.

PÚBLICO DESTINATARIO

Cualquier persona que deba avanzar sin certezas y prefiera un rumbo ajustable a una larga indecisión.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Jeanne, responsable de comunicación interna, elige el formato del boletín mensual para la plantilla; ya pocos lo abren. Jeanne quiere sustituirlo por un mensaje breve cada lunes, manteniendo la posibilidad de volver al boletín. Dos compañeros temen que ese mensaje se lea menos. ¿Qué debe hacer Jeanne?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Puertas de un solo sentido / de doble sentido (decisiones irreversibles frente a reversibles): Jeff Bezos, carta a los accionistas de Amazon (2015)
- Actuar en la incertidumbre / efectuación: Philippe Silberzahn, a partir de Saras Sarasvathy
- Seguridad psicológica: Amy Edmondson (Harvard)
- Reformulación «decidir = avanzar», reflejo «¿puerta de un solo sentido o de doble sentido?»: procedente de la práctica de coaching de Afthonios

FUENTES Y REFERENCIAS

- Gartner (junio de 2025): de aquí a 2027, el 50 % de las decisiones empresariales contarán con el apoyo de agentes de inteligencia artificial (IA) o estarán automatizadas por ellos
- Amy Edmondson (1999): seguridad psicológica; Google, proyecto Aristóteles (2015)
- Oracle / Stephens-Davidowitz: el 72 % de quienes toman decisiones dicen sentirse bloqueados por el volumen de datos
- Jeff Bezos: carta a los accionistas de Amazon (2015)

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 5 de noviembre de 2026