DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

«Fue el agente»: dirigir un equipo de personas y agentes de IA

Módulo adaptativo | ~20 min

Los agentes de inteligencia artificial (IA) llegan a los equipos más rápido que las reglas para gestionarlos: Gartner prevé que en 2028 el 15 % de las decisiones cotidianas se tomarán de forma autónoma. Este módulo lo trata como un tema de gestión de equipos, no de tecnología: un mapa del trabajo de tres columnas, un nivel de autonomía elegido por tarea, una responsabilidad asumida por una persona designada. Es ideal para iniciar un itinerario sobre IA.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Elaborar con el equipo el mapa del trabajo en tres columnas —solo la persona, la persona con IA, solo el agente— y revisarlo con regularidad.

02 Distinguir los tres niveles de autonomía de un agente, desde la recomendación hasta la actuación en solitario dentro de un ámbito delegado.

03 Reconocer las tres señales que obligan a retomar el control: consecuencias irreversibles, una persona afectada, una situación fuera del marco.

04 Repartir la responsabilidad entre organización, mánager y colaborador, y mantener unos estándares de calidad debatidos en equipo.

PÚBLICO DESTINATARIO

Mánagers que quieren dirigir un equipo de personas y agentes de IA, y colaboradores que ya trabajan con agentes.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Césaire y dos compañeros usan el mismo agente de IA, que controla las existencias y hace los pedidos al proveedor. Nadie sabe quién modificó su configuración en último lugar. Esta mañana, el proveedor ha entregado el doble de macetas de lo habitual, pedidas por el agente. ¿Cómo debe reaccionar Césaire?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Mapa del trabajo en tres columnas: solo la persona, la persona con IA, solo el agente — método Afthonios
- Un propietario humano designado para cada agente
- Tres niveles de autonomía: la IA recomienda (el humano mira antes), actúa supervisada (el humano mira después), actúa sola en un ámbito delegado (el humano fijó el marco)
- Tres señales para retomar el control: consecuencias irreversibles, persona afectada, situación fuera del marco — método Afthonios

FUENTES Y REFERENCIAS

- Gartner, Top Strategic Technology Trends 2025 (octubre de 2024): para 2028, el 15 % de las decisiones laborales diarias las tomará de forma autónoma la IA agéntica, frente al 0 % en 2024
- Microsoft, Work Trend Index 2026 (mayo de 2026): +30 puntos de confianza en la IA agéntica cuando el mánager usa abiertamente la IA y mantiene estándares de calidad; 83 % frente a 57 % de mánagers con estándares de calidad claros; uso de la IA agéntica 1,4 veces más frecuente cuando el mánager permite experimentar sin miedo
- AI Act (Reglamento (UE) 2024/1689), artículo 4: alfabetización en IA del personal, aplicable desde el 2 de febrero de 2025, supervisión y sanciones desde el 3 de agosto de 2026
- Sesgo de automatización: Mosier & Skitka (1999); Parasuraman & Manzey (2010)

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 4 de octubre de 2026