DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Equipos inclusivos: los pequeños gestos que dan voz a todos

Módulo adaptativo · ~20 min

Una carta de principios expuesta y unos cursos realizados no dicen nada de quién toma la palabra en las reuniones ni de quién recibe la información dos días después que los demás; y el trabajo híbrido ha multiplicado estas exclusiones que nadie percibe. Este módulo entra en los pequeños momentos del día a día: tres familias de gestos, las palabras exactas que protegen una intervención interrumpida y cuatro reflejos propios de los equipos híbridos.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Detectar las exclusiones cotidianas que nadie percibe: intervenciones interrumpidas, información recibida con retraso, marginación silenciosa.

02 Dejar de negar los propios automatismos: a quién se interrumpe, con quién se come, a quién se evita.

03 Poner en práctica las tres familias de gestos inclusivos —equilibrar los turnos de palabra, reconocer, preguntar—, guiadas por la equidad más que por la igualdad.

04 Integrar a las personas a distancia: asegurar que la información les llegue, incluirlas en todos los intercambios, celebrar juntos y formar parejas entre quien está en la oficina y quien trabaja en remoto.

PÚBLICO DESTINATARIO

Mánagers y miembros de equipo, presenciales o en remoto, que quieren un clima en el que cada uno se atreva a aportar.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1 **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.

2 **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.

3 **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.

4 **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.

5 **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Al final de cada reunión de equipo, cuando el mánager pregunta quién redactará el acta, se hace un silencio y luego Belkis se ofrece. Lo ha hecho las cinco últimas veces, sin quejarse. Esta mañana vuelve la pregunta, y también el silencio. ¿Qué debe hacer Benito, su compañero?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Práctica de la «amplificación»: documentada entre las colaboradoras de la Casa Blanca durante la presidencia de Obama
- Sesgo de proximidad: concepto reconocido de RR. HH.
- Inclusión mediante pequeños gestos: procede de la práctica de coaching de Afthonios

FUENTES Y REFERENCIAS

- Washington Post (2016): práctica de la «amplificación» entre las colaboradoras de la Casa Blanca durante la presidencia de Obama
- Metáfora del pez juzgado por su capacidad de trepar a un árbol (equidad frente a igualdad), a menudo atribuida a Einstein
- Sesgo de proximidad: concepto de RR. HH. documentado
- Shore et al. (2011): inclusión, pertenencia y singularidad en los equipos

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 29 de octubre de 2026