DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Feedback positivo: elogios creíbles y éxitos que enseñan

Módulo adaptativo · ~20 min

Nuestro cerebro detecta primero lo negativo: un sesgo bien documentado que explica por qué los equipos hablan más de lo que falla que de lo que funciona, mientras que los más eficaces hacen lo contrario. El feedback positivo no se queda en el «bravo»: el módulo ofrece el método SBI para que una felicitación resulte creíble y una conversación en cinco preguntas que convierte un éxito individual en aprendizaje colectivo.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Comprender el sesgo de negatividad y por qué los equipos de alto rendimiento hacen más comentarios positivos que negativos.

02 Formular una felicitación creíble con el método SBI y desactivar los tres frenos que impiden darla.

03 Sacar partido de un éxito en cinco preguntas, desde el proceso seguido hasta el aprendizaje trasladable a otros temas.

04 Afianzar el feedback positivo entre compañeros: ritual de reunión, gestos a distancia, reconocimiento dirigido al propio mánager.

PÚBLICO DESTINATARIO

Mánagers y colaboradores que quieren afianzar en su equipo el hábito de reconocer el trabajo bien hecho.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Manon, monitora en un centro de ocio, ha conseguido que participe un niño que se negaba a unirse a un juego. Maud, su compañera, no ha visto cómo lo ha logrado. Después de la actividad, Maud se encuentra con Manon y tienen un momento para hablar. ¿Qué debe hacer Maud?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Método SBI: Situación, Comportamiento, Impacto (Center for Creative Leadership)
- Método Afthonios de feedback para capitalizar los éxitos, en 5 preguntas
- Sesgo de negatividad (Paul Rozin & Edward Royzman, 2001)
- Papel de las emociones positivas en los equipos de alto rendimiento, inspirado en los trabajos de Barbara Fredrickson

FUENTES Y REFERENCIAS

- Center for Creative Leadership: método SBI (Situación-Comportamiento-Impacto)
- Paul Rozin & Edward Royzman, «Negativity Bias, Negativity Dominance, and Contagion» (2001): sesgo de negatividad
- Barbara Fredrickson: trabajos de psicología positiva sobre el papel de las emociones positivas en los equipos de alto rendimiento
- Bradler et al. (2016): experimento de campo sobre el reconocimiento y el rendimiento

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 9 de noviembre de 2026