DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

El fracaso como trampolín: hacer las paces y volver a atreverse

Módulo adaptativo · ~20 min

El trabajo pide a cada persona atreverse, experimentar y tomar la iniciativa, pero sin un derecho a equivocarse explícito, los colaboradores se autocensuran y las mejores ideas mueren antes de formularse. Antes de la lección que hay que sacar está el fracaso no asumido, el que sabotea en silencio la toma de riesgos: por él empieza este módulo, para después dar herramientas a la revisión con los cinco porqués y la after-action review.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Reconocer cómo un fracaso no asumido sabotea, en silencio, cada nueva toma de riesgo.

02 Hacer las paces con un fracaso pasado en cuatro pasos, desde nombrarlo sin dramatismo hasta tratarse con benevolencia.

03 Convertir un revés en aprendizaje con los cinco porqués de Toyota y la after-action review en cuatro preguntas.

04 Cultivar el derecho a equivocarse: compartir los propios fracasos y celebrar los intentos tanto como los éxitos.

PÚBLICO DESTINATARIO

Cualquier persona que quiera volver a avanzar tras un golpe duro, y mánagers que quieren equipos audaces.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

El año pasado, Declan, contable, impartió un taller sobre las notas de gastos, anunciado la víspera con un simple correo: no fue nadie. Su responsable le propone impartir otro dentro de tres semanas. Una vocecita le susurra a Declan: «Acuérdate de la última vez». ¿Qué debe hacer Declan?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Método de los 5 porqués (Sistema de Producción Toyota, popularizado por Taiichi Ohno)
- Método Afthonios de reconciliación con el pasado en 4 pasos
- After-action review (ejército estadounidense)
- «Fail fast, fail forward» (Google X / X Development)

FUENTES Y REFERENCIAS

- Toyota, Sistema de Producción Toyota: método de los 5 porqués, popularizado por Taiichi Ohno
- Google X (X Development): principio «fail fast, fail forward», popularizado por su fundador Astro Teller
- Ejército estadounidense: after-action review, práctica de revisión estructurada en 4 preguntas, ampliamente adoptada fuera del contexto militar
- Albert Bandura (1977) — autoeficacia y experiencias de dominio

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 11 de noviembre de 2026