DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Implantar la IA en el equipo sin dejar a nadie atrás

Módulo adaptativo · ~20 min

La IA ya está en los equipos, a menudo sin reglas ni método. Pero su implantación depende menos de la herramienta que de las personas: Klarna, que había sustituido a 700 agentes por una IA antes de volver a contratar, lo aprendió a su costa. Por eso el módulo da herramientas al mánager: practicar por sí mismo, fijar el marco —incluida la transparencia que exige el reglamento europeo de IA—, responder al miedo a ser sustituido y mantener la dinámica.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Usar la IA uno mismo para dirigir con conocimiento de causa y fijar después las reglas del juego: herramientas autorizadas, datos protegidos, verificación humana.

02 Implicar al equipo: responder al miedo a ser sustituido y después trazar juntos el mapa de lo que asume la IA y de lo que sigue siendo humano.

03 Crear la seguridad psicológica descrita por Amy Edmondson: preguntar «¿qué riesgo no he visto?», aceptar la propia vulnerabilidad.

04 Mantener la dinámica en el tiempo: ritmo de aprendizaje regular, diversidad de pensamiento protegida, tiempo sin pantallas y apoyo entre compañeros.

PÚBLICO DESTINATARIO

Responsables de equipo que quieren hacer de la IA una palanca para todo su equipo, de los más entusiastas a los más prudentes.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Dirige el equipo de recepción de una escuela de circo: inscripciones, horarios, respuestas a las familias. El equipo tendrá un asistente de IA; su responsable le pregunta qué tareas le confiarán. Ya ha anotado en una hoja las que usted le confiaría. La reunión es el viernes. ¿Qué hace?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Agent boss — Microsoft (Work Trend Index 2025, Frontier Firms)
- Seguridad psicológica — Amy Edmondson (Harvard)
- AI brain fry — HBR/BCG
- Transparencia de los contenidos generados por IA — Reglamento europeo de inteligencia artificial (AI Act), artículo 50

FUENTES Y REFERENCIAS

- Harvard Business Review y Boston Consulting Group — estudio sobre el «AI brain fry», sobrecarga cognitiva ligada al trabajo intensivo con IA (HBR, marzo de 2026)
- Microsoft — Work Trend Index 2026: cuando el mánager usa abiertamente la IA delante de su equipo, el valor percibido de la IA sube 17 puntos, el espíritu crítico 22 y la confianza en la IA agéntica 30
- Klarna — implantación en 2024 de una IA equivalente a 700 agentes y nueva contratación de personas un año después ante el deterioro de la calidad
- Reglamento europeo de inteligencia artificial (AI Act), artículo 50 — obligaciones de transparencia, aplicables a partir del 2 de agosto de 2026

- Módulo creado por Afthonios.com.
- Contenido verificado el 31 de octubre de 2026