DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Liderazgo situacional: el estilo adecuado para cada tarea

Módulo adaptativo · ~20 min

En un mismo equipo conviven hoy un experto que descubre la inteligencia artificial (IA), una joven incorporación más cómoda con lo digital que su mánager y una especialista que se aburre con lo que domina. El liderazgo situacional se reduce a menudo a clasificar a las personas; este módulo lo centra de nuevo en la tarea y plantea un diagnóstico conjunto. Mánager y colaborador comparan sus valoraciones —a menudo distintas— y ese intercambio permite ajustar el estilo con acierto.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Distinguir los cuatro niveles de desarrollo del liderazgo situacional actualizado por Ken Blanchard, del principiante entusiasta al profesional autónomo y experimentado.

02 Diagnosticar esos niveles en una tarea concreta y no en el colaborador en su conjunto.

03 Ajustar su estilo —directivo, persuasivo, participativo o delegativo— al nivel diagnosticado, con las palabras adecuadas.

04 Valorar junto con el colaborador su nivel en la tarea con dos preguntas, sobre competencia y motivación, y aprovechar las diferencias de valoración.

PÚBLICO DESTINATARIO

Mánagers que quieren ajustar su acompañamiento y colaboradores que quieren decir en qué punto están y qué estilo de liderazgo les conviene.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

UN EJEMPLO ENTRE LOS CASOS PROPUESTOS

Martine, técnica de nóminas desde hace diez años, lleva sola todos sus expedientes; por eso Léa, su mánager, rara vez hace balance con ella. El lunes, Martine empezará a formar, por primera vez, a un nuevo compañero. Mañana tienen una reunión individual sobre esta formación. ¿Qué debe hacer Léa?

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Liderazgo situacional / SLII — Ken Blanchard
- Cuatro estilos de liderazgo (directivo, persuasivo, participativo, delegativo) — Ken Blanchard, SLII
- Diagnóstico por tarea con dos preguntas (competencia, motivación) — Ken Blanchard, SLII

FUENTES Y REFERENCIAS

- Ken Blanchard — Situational Leadership II (SLII), actualización del modelo de liderazgo situacional desarrollado junto con Paul Hersey en la década de 1970
- Ken Blanchard, Patricia Zigarmi & Drea Zigarmi — Leadership and the One Minute Manager (Situational Leadership II), 1985
- Paul Hersey & Ken H. Blanchard — «Life Cycle Theory of Leadership», Training and Development Journal, 1969
- Albert Bandura (1977) — autoeficacia y experiencias de dominio

- Módulo creado por Afthonios.com.
- Contenido verificado el 18 de noviembre de 2026