DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Onboarding de nuevos colaboradores: los primeros 90 días

Módulo adaptativo | ~20 min

Uno de cada tres nuevos colaboradores deja su puesto en los primeros 90 días, mientras que un onboarding estructurado mejora la retención un 82 % (Brandon Hall Group). Más allá del proceso de RR. HH., este módulo aborda la parte que corresponde al mánager y a su equipo: cuatro momentos pautados —antes de la llegada, el primer día, el primer mes y el balance de los 90 días— y el papel de buddy asignado a un compañero.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Preparar la llegada antes del primer día: material listo, equipo informado y agenda de la primera semana.

02 Lograr un buen primer día con una acogida personal, la presentación al equipo y una primera reunión con el mánager.

03 Estructurar el primer mes: reunión semanal, expectativas explícitas —sobre todo a distancia— y un buddy designado en el equipo.

04 Llevar a cabo el balance de los 90 días con tres preguntas y hacer al equipo corresponsable de la acogida del recién llegado.

PÚBLICO DESTINATARIO

Mánagers que quieren lograr la integración de su próxima incorporación, y compañeros que quieren aportar su parte.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Programa «buddy» de integración — Microsoft.
- Onboarding híbrido y papel clave del mánager — Microsoft WorkLab.
- Onboarding estructurado: +82 % de retención, +70 % de productividad — Brandon Hall Group.
- Itinerario en 4 etapas y balance de los 90 días — marco Afthonios.

FUENTES Y REFERENCIAS

- Brandon Hall Group — un onboarding estructurado mejora la retención en un 82 % y la productividad en un 70 %
- Microsoft (Viva Insights) — el contacto con un buddy hace que la sensación de productividad pase del 56 % (1 reunión) al 97 % (más de 8 reuniones)
- Jobvite (2018) — casi el 30 % de los encuestados ya ha dejado un puesto en los primeros 90 días
- Microsoft WorkLab — cuando el mánager se implica activamente en la integración, la persona recién incorporada tiene 3,5 veces más probabilidades de declararse satisfecha

- Módulo creado por Afthonios.com.
- Contenido verificado el 21 de noviembre de 2026