DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Reuniones que deciden: del «ya lo hablaremos» al acuerdo

Módulo adaptativo · ~20 min

Muchas reuniones terminan sin que nadie sepa qué se ha decidido ni quién lo ha decidido, y esa falta de claridad cuesta más en desmotivación que en horas perdidas. Este módulo abarca toda la cadena de la decisión: el reparto previo de los roles, los gestos que hacen visible el consentimiento —en persona o a distancia— y el seguimiento que impide que la decisión se diluya.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Preparar de antemano: formular la pregunta, fijar los criterios, elegir el modo de decisión y repartir los roles con DACI.

02 Conducir las tres fases del diamante de Sam Kaner y después recoger el consentimiento con los tres gestos de la sociocracia.

03 Organizar una decisión a distancia en modo asíncrono, para que quienes necesitan tiempo contribuyan tanto como los demás.

04 Afianzar la decisión después de la reunión: constancia escrita, plan de ejecución, patrocinador visible y reunión de seguimiento.

PÚBLICO DESTINATARIO

Mánagers que quieren reuniones que lleguen a una decisión y colaboradores que quieren influir en lo que se decide.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Marco DACI (Driver, Approver, Contributors, Informed) — creado en Intuit en la década de 1980, popularizado por Atlassian y Asana
- Diamante de la facilitación — Sam Kaner
- Reunión de decisión en 4 pasos — método Afthonios

FUENTES Y REFERENCIAS

- Sam Kaner — Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making (1996), modelo del «diamante de la facilitación»
- DACI — creado en Intuit en la década de 1980, popularizado por Atlassian y Asana
- GitLab y Buffer — práctica «async-first» documentada en sus manuales públicos
- Lind, Kanfer & Earley (1990) — participación y percepción de justicia en las decisiones

Módulo creado por Afthonios.com.

Contenido verificado el 13 de octubre de 2026