DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Trabajar bien con el mánager: tres encuentros que cuentan

Módulo adaptativo | ~20 min

El tiempo entre mánager y colaborador determina mucho, y Gallup muestra que las reuniones periódicas casi triplican el compromiso. Sin embargo, estos intercambios a menudo no se producen o se improvisan. No es una cuestión de agenda, sino una competencia relacional que este módulo estructura: tres tipos de encuentro con funciones distintas, que se adaptan al propio contexto y se preparan; un enfoque que puede iniciar el colaborador y del que el mánager se beneficia igualmente.

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

01 Distinguir los tres encuentros con el mánager —reunión breve, reunión semanal, conversación puntual— y la función de cada uno.

02 Adaptar la frecuencia y el formato de estos encuentros al contexto: a distancia, en persona o sobre el terreno.

03 Preparar cada reunión teniendo en cuenta tanto las prioridades del mánager como las del colaborador, e ir a lo esencial.

04 Explicar la propia forma de trabajar y entender la del mánager, para lograr una autonomía adaptada a cada uno.

PÚBLICO DESTINATARIO

Colaboradores que quieren sacar el máximo partido del tiempo con su mánager, y mánagers que quieren hacerlo productivo.

- **Requisitos previos:** ninguno

DESARROLLO DEL MÓDULO

En autonomía, con un entrenamiento adaptado a cada participante.

1. **Autodiagnóstico**: sobre 9 dimensiones, para situar las propias prácticas y orientar el entrenamiento.
2. **Vídeo de experto**: de 10 minutos, con 3 pausas de reflexión.
3. **Casos prácticos**: 2 primeros casos elegidos a partir del autodiagnóstico y, después, otros 16 opcionales. Cada respuesta recibe un feedback: sus efectos y una pista para mejorar.
4. **Compromiso con fecha**: una acción que probar, redactada por el participante o elegida entre las propuestas.
5. **Ficha resumen descargable**: puntos clave, preguntas, compromiso, notas personales y listas de comprobación.

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN

Umbral: 80 %

La puntuación tiene en cuenta las respuestas a los casos prácticos, el compromiso formulado y, en su caso, las actividades de aprendizaje complementarias. Para validar el módulo se requieren un compromiso y una puntuación de al menos 80 %.

MÉTODOS Y MODELOS

- Reunión individual semanal (one-to-one) dirigida por el colaborador, popularizada por Andy Grove (High Output Management, 1983) y difundida por Google re:Work y Microsoft
- Método Afthonios: los «tres momentos» con el mánager (puesta al día rápida, reunión semanal, conversación puntual)
- Check-in diario de 5 a 15 min, inspirado en el stand-up diario ágil (Scrum)
- Principio ganar-ganar, inspirado en «Pensar en ganar-ganar» (S. Covey, Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva, 1989)

FUENTES Y REFERENCIAS

- Harvard Business Review (Perlow, Hadley & Eun, «Stop the Meeting Madness»): el 71 % de los altos directivos considera las reuniones improductivas e ineficaces
- Gallup, State of the American Manager: los colaboradores cuyo mánager mantiene reuniones regulares están casi 3 veces más comprometidos
- Google, programa re:Work (Project Oxygen): recomienda reuniones 1:1 regulares con una agenda compartida
- Microsoft, Workplace Analytics / Harvard Business Review, 2020: mantenimiento de las reuniones 1:1 regulares en remoto

- Módulo creado por Afthonios.com.
- Contenido verificado el 13 de octubre de 2026