FICHE PROGRAMME

Attitude constructive : bien communiquer et coopérer à l'ère de l'IA

Module adaptatif · ~20 min

À mesure que l'IA absorbe la part technique du travail, ce qui fait la différence se déplace vers l'humain : la qualité de la coopération (les meilleures équipes osent proposer, douter, se contredire sans peur). Le parti pris de ce module : traiter la communication non comme un « soft skill », mais comme la compétence stratégique du moment — trois freins à lever (dont la complaisance de l'IA), quatre leviers concrets, et une attitude qui vaut aussi face à nos assistants.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

01 Repérer les trois freins qui sabotent la coopération : la critique, la confirmation et la justification.

02 Activer quatre leviers d'attitude constructive : reformuler les « si », proposer, se tourner vers l'avenir, s'appuyer sur l'obstacle.

03 Comprendre pourquoi la coopération devient la compétence clé quand l'IA prend en charge la technique.

04 Faire de l'IA un miroir critique en lui demandant de challenger ses angles morts, plutôt qu'un simple approbateur.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui veut que ses premières réactions — à une idée inattendue, un imprévu, une réponse d'IA — fassent avancer le collectif.

- **Prérequis :** aucun

DÉROULÉ DU MODULE

En autonomie, avec un entraînement adapté à l'apprenant.

1 **Autodiagnostic** : sur 9 dimensions pour situer ses pratiques et orienter l'entraînement.

2 **Vidéo d'expert** : de 10 minutes, ponctuée de 3 pauses de réflexion.

3 **Mises en situation** : 2 premières situations sélectionnées à partir de l'autodiagnostic, puis 16 autres facultatives. Chaque réponse reçoit un retour pédagogique : ses effets et une piste pour progresser.

4 **Engagement daté** : une action à essayer, rédigée par l'apprenant ou choisie parmi les propositions.

5 **Fiche mémo à télécharger** : repères clés, questions, engagement, notes personnelles et check-lists.

ÉVALUATION ET VALIDATION

Seuil : 80 %

Le score prend en compte les réponses aux mises en situation, l'engagement formulé et, le cas échéant, les activités d'apprentissage complémentaires. La validation requiert un engagement et un score d'au moins 80 %.

MÉTHODES & MODÈLES

- Grille « attitude constructive » — 3 freins / 4 leviers — méthode Afthonios
- Sécurité psychologique — Amy Edmondson (1999) ; étude Project Aristotle (Google)
- Communication NonViolente — Marshall Rosenberg ; approche orientée solutions — Steve de Shazer
- Biais de confirmation — Peter Wason (1960)

SOURCES & RÉFÉRENCES

- Tech Policy Press, 2025 (Rathje et al., NYU) : de brèves interactions avec une IA sycophante augmentent l'extrémité des attitudes et la certitude
- Google — Project Aristotle (re:Work) : la sécurité psychologique est le premier facteur des équipes performantes
- Amy Edmondson (Harvard), 1999 — sécurité psychologique
- Sharma et al. (Anthropic), 2023 — définition de la sycophancy des grands modèles de langage

Module créé par Afthonios.com.

Contenu vérifié le 13/10/2026