FICHE PROGRAMME

Benchmarker à l'ère de l'IA : de la veille à l'action

Module adaptatif | ~20 min

Le rythme des transformations s'est emballé — 39 % des compétences clés auront évolué d'ici 2030 (Forum économique mondial) — et tout ce que nous n'avons pas encore mis à jour risque d'être déjà dépassé au bout d'un an. Longtemps affaire de consultants, le benchmarking devient ici une posture d'équipe au quotidien : une attitude d'ouverture et de curiosité, la délégation de la veille à l'IA (filtre humain, sources vérifiées), et surtout le passage à l'action, car observer ne transforme rien sans décision qui suit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

01 Cultiver une attitude de benchmarking partagée par toute l'équipe : regarder ce qui se fait ailleurs, réussites comme échecs.

02 Installer trois pratiques de veille accessibles à tous : veille distribuée, partage en réunion, visite.

03 Déléguer la veille à un agent IA en gardant le filtre humain, et en vérifiant sources et confidentialité.

04 Transformer chaque découverte en action — expérimentation, visite, comité — en l'adaptant plutôt qu'en la copiant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute équipe — managers et collaborateurs — qui veut rester à jour et transformer ses découvertes en action.

- **Prérequis :** aucun

DÉROULÉ DU MODULE

En autonomie, avec un entraînement adapté à l'apprenant.

1. **Autodiagnostic** : sur 9 dimensions pour situer ses pratiques et orienter l'entraînement.
2. **Vidéo d'expert** : de 10 minutes, ponctuée de 3 pauses de réflexion.
3. **Mises en situation** : 2 premières situations sélectionnées à partir de l'autodiagnostic, puis 16 autres facultatives. Chaque réponse reçoit un retour pédagogique : ses effets et une piste pour progresser.
4. **Engagement daté** : une action à essayer, rédigée par l'apprenant ou choisie parmi les propositions.
5. **Fiche mémo à télécharger** : repères clés, questions, engagement, notes personnelles et check-lists.

UN EXEMPLE PARMI LES SITUATIONS PROPOSÉES

Un agent IA remet à Léna sa synthèse de veille : une métropole aurait réduit de 40 % les appels à son standard grâce à un assistant conversationnel. Le manager de Léna veut pour jeudi une note aux élus citant ce chiffre. Léna n'a pas ouvert l'article source. Que fait Léna ?

ÉVALUATION ET VALIDATION

Seuil : 80 %

Le score prend en compte les réponses aux mises en situation, l'engagement formulé et, le cas échéant, les activités d'apprentissage complémentaires. La validation requiert un engagement et un score d'au moins 80 %.

MÉTHODES & MODÈLES

- Benchmarking comme posture continue — d'après Robert C. Camp (Xerox, 1989)
- Test & learn / expérimentation rapide — inspiré du Lean Startup, Eric Ries (2011)
- Veille distribuée + grille « garder / adapter / écarter » — méthode Afthonios
- Veille augmentée par agent IA — principe human-in-the-loop

SOURCES & RÉFÉRENCES

- Forum économique mondial, Future of Jobs Report, 2025 : 39 % des compétences actuelles des travailleurs seront transformées ou obsolètes d'ici 2030
- Forum économique mondial, Future of Jobs Report, 2025 : 59 % des actifs dans le monde auront besoin d'une formation d'ici 2030
- Robert C. Camp, Xerox, 1989 — processus de benchmarking en dix étapes
- Taylor, Russ-Eft & Chan, Journal of Applied Psychology (2005) — apprentissage par observation, entraînement et transfert des compétences

Module créé par Afthonios.com.

Contenu vérifié le 21/10/2026