

Cinq compétences humaines à incarner avec l'IA

Module adaptatif

~20 min

À mesure que l'intelligence artificielle prend en charge des tâches entières, la vraie question n'est plus ce que la machine sait faire, mais ce que l'humain doit continuer d'incarner. Ce module fait un choix : cinq compétences seulement — curiosité, créativité, collaboration, responsabilité, empathie —, reliées aux travaux de McKinsey, du World Economic Forum et de l'UNESCO, et traduites en gestes concrets du quotidien.

— OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- 01 Identifier les cinq compétences humaines à incarner pour travailler avec l'IA : curiosité, créativité, collaboration, responsabilité et empathie.
- 02 Comprendre pourquoi ces compétences prennent de la valeur à mesure que l'IA progresse, au lieu d'en perdre.
- 03 Traduire chacune de ces cinq compétences en gestes concrets du quotidien, plutôt qu'en intentions affichées.
- 04 Adopter des routines simples — temps d'exploration, répétition d'une conversation difficile — pour les ancrer dans sa pratique.

— PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui travaille avec l'IA au quotidien et se demande ce qui fera, demain, sa valeur proprement humaine.

- **Prérequis** : aucun

— DÉROULÉ DU MODULE

En autonomie, avec un entraînement adapté à l'apprenant.

- 1 **Autodiagnostic** : sur 9 dimensions pour situer ses pratiques et orienter l'entraînement.
- 2 **Vidéo d'expert** : de 10 minutes, ponctuée de 3 pauses de réflexion.
- 3 **Mises en situation** : 2 premières situations sélectionnées à partir de l'autodiagnostic, puis 16 autres facultatives. Chaque réponse reçoit un retour pédagogique : ses effets et une piste pour progresser.
- 4 **Engagement daté** : une action à essayer, rédigée par l'apprenant ou choisie parmi les propositions.
- 5 **Fiche mémo à télécharger** : repères clés, questions, engagement, notes personnelles et check-lists.

— UN EXEMPLE PARMI LES SITUATIONS PROPOSÉES

Chaque lundi, Lior rédige une note de veille réglementaire, que quarante collègues lisent pour son tri et ses implications concrètes. Le manager de Lior annonce qu'un outil pourrait produire cette note dès le mois prochain, sans Lior ; la part confiée à l'outil reste à décider. Que répond Lior ?

— ÉVALUATION ET VALIDATION

Seuil : 80 %

Le score prend en compte les réponses aux mises en situation, l'engagement formulé et, le cas échéant, les activités d'apprentissage complémentaires. La validation requiert un engagement et un score d'au moins 80 %.

MÉTHODES & MODÈLES

- Modèle Afthonios des 5 compétences humaines à l'ère de l'IA (curiosité, créativité, collaboration, responsabilité, empathie) — synthèse à partir des travaux de McKinsey et du Forum économique mondial
- 4 dispositions pour l'ère de l'IA (curiosité, adaptabilité, responsabilité, pensée centrée sur l'humain) — McKinsey.org, 2026
- Méthode Afthonios : 3 gestes de responsabilité (transparence, équité, reddition de comptes) — alignée sur l'UNESCO
- Empathie en 3 dimensions (comprendre, ressentir, agir) — inspirée de P. Ekman et D. Goleman

SOURCES & RÉFÉRENCES

- McKinsey.org, janvier 2026 : 4 dispositions humaines pour l'ère de l'IA et routine de 15 min par semaine
- IDC, FutureScape 2026 : 40 % des rôles du G2000 en collaboration directe avec des agents IA dès 2026
- Brynjolfsson, Li & Raymond (Stanford/MIT), Quarterly Journal of Economics 2025 : +14 % de productivité des agents de support client avec assistant IA
- World Economic Forum, Future of Jobs 2025 : la pensée créative est la 4e compétence en plus forte croissance