FICHE PROGRAMME

Comportements toxiques : 4 familles à reconnaître, 6 étapes pour agir

Module adaptatif | ~20 min

Les comportements toxiques ont rarement l'évidence d'une agression : ils usent par petites touches anodines, jusqu'à ouvrir la voie au harcèlement. Ce module donne d'abord un langage pour les nommer, avec quatre familles et, pour chacune, une conduite à tenir. Il propose ensuite une démarche en six étapes au manager qui reçoit une plainte de harcèlement. Ces étapes l'aident à rester impartial, à ne pas se tromper de coupable et à passer le relais.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

01 Reconnaître les quatre familles de comportements toxiques, de l'atteinte aux conditions de travail à la violence, sous leurs formes discrètes ou numériques.

02 Agir sur chaque famille par la bonne réponse : clarifier les rôles, garantir le temps de parole, poser les limites, sanctionner.

03 Réagir en six étapes quand un collaborateur se plaint de harcèlement, sans prendre parti trop tôt ni rester seul.

04 Savoir, que l'on soit victime ou témoin, nommer, refuser et signaler les comportements toxiques, y compris face à une personne en position d'autorité.

PUBLIC CONCERNÉ

Victimes, témoins ou managers confrontés à des comportements toxiques, qui veulent savoir les nommer et y réagir.

- **Prérequis :** aucun

DÉROULÉ DU MODULE

En autonomie, avec un entraînement adapté à l'apprenant.

1 **Autodiagnostic** : sur 9 dimensions pour situer ses pratiques et orienter l'entraînement.

2 **Vidéo d'expert** : de 10 minutes, ponctuée de 3 pauses de réflexion.

3 **Mises en situation** : 2 premières situations sélectionnées à partir de l'autodiagnostic, puis 16 autres facultatives. Chaque réponse reçoit un retour pédagogique : ses effets et une piste pour progresser.

4 **Engagement daté** : une action à essayer, rédigée par l'apprenant ou choisie parmi les propositions.

5 **Fiche mémo à télécharger** : repères clés, questions, engagement, notes personnelles et check-lists.

ÉVALUATION ET VALIDATION

Seuil : 80 %

Le score prend en compte les réponses aux mises en situation, l'engagement formulé et, le cas échéant, les activités d'apprentissage complémentaires. La validation requiert un engagement et un score d'au moins 80 %.

MÉTHODES & MODÈLES

- Typologie des 4 familles de comportements toxiques — inspirée de Marie-France Hirigoyen (Malaise dans le travail, 2001), dans la lignée des travaux fondateurs de Heinz Leymann sur le mobbing (inventaire LIPT, 1990)
- Démarche en 6 étapes face à une plainte de harcèlement — méthode Afthonios
- Conseils d'action concrets pour chacune des 4 familles — apport Afthonios

SOURCES & RÉFÉRENCES

- Marie-France Hirigoyen, Le harcèlement moral, 1998 ; Malaise dans le travail, 2001 — typologie des agissements hostiles
- Heinz Leymann — LIPT (Leymann Inventory of Psychological Terrorization), 45 agissements, mobbing (années 1990)
- France — loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 : référent harcèlement sexuel (entreprises de 250 salariés et plus, article L.1153-5-1 du Code du travail)
- OMS (2022) — recommandations sur la santé mentale au travail

Module créé par Afthonios.com.

Contenu vérifié le 13/10/2026