FICHE PROGRAMME

Développer les 4 qualités du manager performant

Module adaptatif · ~20 min

Au-delà des techniques, ce sont quatre qualités humaines — bienveillance, courage, agilité, curiosité — qui font qu'une équipe s'engage vraiment. Et leur enjeu grandit : selon Gallup et McKinsey, la réussite de l'intégration de l'IA tient davantage à la posture du manager qu'à la technologie. Loin des concepts, ce module ancre chaque qualité dans des situations vécues — bureau, boutique, production — avec des pratiques applicables tout de suite, et les relie à l'accompagnement du changement.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

01 Cultiver la bienveillance — veiller au bien de l'autre — sans la confondre avec la complaisance.

02 Exercer le courage managérial : oser les décisions et les conversations difficiles mais nécessaires.

03 Développer son agilité en avançant par essais ajustés face au changement et à l'IA.

04 Nourrir sa curiosité : questionner plus qu'affirmer, explorer, et tester soi-même les nouveaux outils.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers qui veulent incarner les qualités humaines du métier, et collaborateurs qui souhaitent les cultiver.

- **Prérequis :** aucun

DÉROULÉ DU MODULE

En autonomie, avec un entraînement adapté à l'apprenant.

1. **Autodiagnostic** : sur 9 dimensions pour situer ses pratiques et orienter l'entraînement.
2. **Vidéo d'expert** : de 10 minutes, ponctuée de 3 pauses de réflexion.
3. **Mises en situation** : 2 premières situations sélectionnées à partir de l'autodiagnostic, puis 16 autres facultatives. Chaque réponse reçoit un retour pédagogique : ses effets et une piste pour progresser.
4. **Engagement daté** : une action à essayer, rédigée par l'apprenant ou choisie parmi les propositions.
5. **Fiche mémo à télécharger** : repères clés, questions, engagement, notes personnelles et check-lists.

ÉVALUATION ET VALIDATION

Seuil : 80 %

Le score prend en compte les réponses aux mises en situation, l'engagement formulé et, le cas échéant, les activités d'apprentissage complémentaires. La validation requiert un engagement et un score d'au moins 80 %.

MÉTHODES & MODÈLES

- Regarder d'abord les forces, inspiré du management par les forces (Buckingham & Clifton, Gallup)
- Modèle des 4 qualités du manager performant : bienveillance, courage, agilité, curiosité — méthode Afthonios
- Écoute-reformulation, inspirée de l'écoute active (Carl Rogers)

SOURCES & RÉFÉRENCES

- Gallup, 2026, « AI in the Workplace » : 78 % d'usage fréquent de l'IA quand le manager soutient activement, contre 44 % sinon
- McKinsey, « Superagency in the Workplace », janvier 2025 : le principal frein à l'IA est le leadership, non la technologie
- Forum économique mondial, Future of Jobs Report 2025 : résilience, agilité, curiosité et apprentissage continu parmi les compétences en plus forte progression d'ici 2030
- Deci & Ryan (2000) — autonomie, compétence et appartenance dans la motivation

Module créé par Afthonios.com.

Contenu vérifié le 13/10/2026