FICHE PROGRAMME

L’échec comme tremplin : faire la paix avec hier, oser demain

Module adaptatif · ~20 min

Le travail demande à chacun d'oser, d'expérimenter, de prendre des initiatives — mais sans droit à l'erreur explicite, les collaborateurs s'autocensurent et les meilleures idées meurent avant d'être formulées. Avant la leçon à tirer, il y a l'échec non assumé, celui qui sabote en silence les prises de risque : c'est par lui que ce module commence, pour ensuite outiller le débriefing avec les cinq pourquoi et l'after-action review.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

01 Reconnaître comment un échec non assumé sabote, en silence, chaque nouvelle prise de risque.

02 Faire la paix avec un échec passé en quatre étapes, de sa mise en mots sans drame à la bienveillance envers soi.

03 Transformer un revers en apprentissage avec les cinq pourquoi de Toyota et l'after-action review en quatre questions.

04 Cultiver le droit à l'erreur : partager ses propres échecs, célébrer les tentatives autant que les réussites.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui veut repartir de l'avant après un coup dur, et managers qui veulent des équipes audacieuses.

- **Prérequis :** aucun

DÉROULÉ DU MODULE

En autonomie, avec un entraînement adapté à l’apprenant.

1. **Autodiagnostic** : sur 9 dimensions pour situer ses pratiques et orienter l’entraînement.
2. **Vidéo d’expert** : de 10 minutes, ponctuée de 3 pauses de réflexion.
3. **Mises en situation** : 2 premières situations sélectionnées à partir de l’autodiagnostic, puis 16 autres facultatives. Chaque réponse reçoit un retour pédagogique : ses effets et une piste pour progresser.
4. **Engagement daté** : une action à essayer, rédigée par l’apprenant ou choisie parmi les propositions.
5. **Fiche mémo à télécharger** : repères clés, questions, engagement, notes personnelles et check-lists.

ÉVALUATION ET VALIDATION

Seuil : 80 %

Le score prend en compte les réponses aux mises en situation, l’engagement formulé et, le cas échéant, les activités d’apprentissage complémentaires. La validation requiert un engagement et un score d’au moins 80 %.

MÉTHODES & MODÈLES

- Méthode des 5 pourquoi (Système de Production Toyota, popularisée par Taiichi Ohno)
- Méthode Afthonios de la réconciliation avec le passé en 4 étapes
- After-action review (armée américaine)
- « Fail fast, fail forward » (Google X / X Development)

SOURCES & RÉFÉRENCES

- Toyota, Système de Production Toyota : méthode des 5 pourquoi, popularisée par Taiichi Ohno
- Google X (X Development) : principe « fail fast, fail forward », popularisé par son fondateur Astro Teller
- Armée américaine : after-action review, pratique de débriefing structurée en 4 questions, largement adoptée hors du contexte militaire
- Albert Bandura (1977) — sentiment d'efficacité personnelle et expériences de maîtrise

Module créé par Afthonios.com.

Contenu vérifié le 13/10/2026