SCHEDA DEL MODULO

Feedback positivo: lodi precise, successi che insegnano

Modulo adattivo | ~20 min

Il nostro cervello individua per primo il negativo: un bias ben documentato che spiega perché i team parlano più di ciò che non va che di ciò che funziona – mentre i più performanti fanno l'opposto. Il feedback positivo non si ferma al «bravo»: il modulo fornisce il metodo SBI per rendere credibile una lode e un colloquio in cinque domande che trasforma un successo individuale in apprendimento collettivo.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Comprendere il bias di negatività e perché i team performanti esprimono più osservazioni positive che negative.

02 Formulare una lode credibile con il metodo SBI e allentare i tre freni che trattengono dal farla.

03 Capitalizzare un successo in cinque domande, dal processo seguito all'apprendimento trasferibile ad altri temi.

04 Radicare il feedback positivo tra pari: rituale in riunione, gesti a distanza, riconoscimento rivolto al proprio manager.

DESTINATARI

Manager e collaboratori che vogliono radicare nel team l'abitudine di riconoscere il lavoro ben fatto.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Manon, animatrice in un centro ricreativo, è riuscita a coinvolgere un bambino che non voleva partecipare a un gioco. Maud, una collega di Manon, non ha visto come Manon ci sia riuscita. Dopo l'attività, Maud raggiunge Manon e ha un momento per parlare. Che cosa deve fare Maud?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Metodo SBI – Situation, Behavior, Impact: situazione, comportamento osservato, impatto constatato (Center for Creative Leadership)
- Metodo Afthonios del feedback capitalizzato in 5 domande
- Bias di negatività (Paul Rozin & Edward Royzman, 2001)
- Ruolo delle emozioni positive nei team ad alte prestazioni, ispirato ai lavori di Barbara Fredrickson

FONTI & RIFERIMENTI

- Center for Creative Leadership: metodo SBI (Situation, Behavior, Impact: situazione, comportamento osservato, impatto constatato)
- Paul Rozin & Edward Royzman, «Negativity Bias, Negativity Dominance, and Contagion» (2001): bias di negatività
- Barbara Fredrickson: lavori di psicologia positiva sul ruolo delle emozioni positive nei team ad alte prestazioni
- Bradler et al. (2016) – esperimento sul campo su riconoscimento e prestazione

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 9 novembre 2026