SCHEDA DEL MODULO

Proporre invece di criticare: collaborare nell'era dell'IA

Modulo adattivo | ~20 min

Man mano che l'intelligenza artificiale (IA) assorbe la parte tecnica del lavoro, ciò che fa la differenza si sposta sull'umano: la qualità della cooperazione (i team migliori osano proporre, dubitare, contraddirsi senza paura). La scelta di questo modulo: trattare la comunicazione non come una «soft skill», ma come la competenza strategica del momento – tre freni da rimuovere (tra cui la compiacenza dell'IA), quattro leve concrete e un atteggiamento che vale anche con i nostri assistenti.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Riconoscere i tre freni che sabotano la cooperazione: la critica, la conferma e la giustificazione.

02 Attivare quattro leve dell'atteggiamento costruttivo: riformulare i «se», proporre, guardare al futuro, appoggiarsi all'ostacolo.

03 Comprendere perché la cooperazione diventa la competenza chiave quando l'IA si fa carico della parte tecnica.

04 Fare dell'IA uno specchio critico chiedendole di mettere in discussione i propri punti ciechi, anziché una voce che si limita ad approvare.

DESTINATARI

Chiunque voglia che le proprie prime reazioni – a un'idea inattesa, a un imprevisto, a una risposta dell'IA – facciano avanzare il gruppo.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Griglia «atteggiamento costruttivo» – 3 freni / 4 leve – metodo Afthonios
- Sicurezza psicologica – Amy Edmondson (1999); studio Project Aristotle (Google)
- Comunicazione Nonviolenta – Marshall Rosenberg; approccio orientato alle soluzioni – Steve de Shazer
- Bias di conferma – Peter Wason (1960)

FONTI & RIFERIMENTI

- Tech Policy Press, 2025 (Rathje et al., NYU): brevi interazioni con un'IA compiacente rendono gli atteggiamenti più estremi e aumentano la certezza
- Google – Project Aristotle (re:Work): la sicurezza psicologica è il primo fattore dei team ad alte prestazioni
- Amy Edmondson (Harvard), 1999 – sicurezza psicologica
- Sharma et al. (Anthropic), 2023 – definizione della sycophancy dei grandi modelli linguistici

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 13 ottobre 2026