SCHEDA DEL MODULO

Benchmarking con l'IA: dalle scoperte all'azione

Modulo adattivo | ~20 min

Il ritmo delle trasformazioni è accelerato – il 39% delle competenze chiave sarà cambiato entro il 2030 (World Economic Forum) – e tutto ciò che non abbiamo ancora aggiornato rischia di essere già superato dopo un anno. A lungo affare da consulenti, il benchmarking diventa qui una pratica quotidiana del team: un atteggiamento di apertura e curiosità, la delega del monitoraggio all'intelligenza artificiale (IA), con filtro umano e fonti verificate, e soprattutto il passaggio all'azione, perché osservare non trasforma nulla senza una decisione che segua.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Coltivare un atteggiamento di benchmarking condiviso da tutto il team: guardare cosa si fa altrove, successi come fallimenti.

02 Introdurre tre pratiche di monitoraggio accessibili a tutti: monitoraggio distribuito, condivisione in riunione, visita.

03 Delegare il monitoraggio a un agente di IA mantenendo il filtro umano e verificando fonti e riservatezza.

04 Trasformare ogni scoperta in azione – sperimentazione, visita, comitato – adattandola anziché copiarla.

DESTINATARI

Ogni team – manager e collaboratori – che vuole restare aggiornato e trasformare le proprie scoperte in azione.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Njeri gestisce le iscrizioni di un centro esami dove molti candidati non si presentano. Secondo la sintesi dell'assistente di IA, che cita un articolo di giornale, un altro centro ha dimezzato queste assenze con un SMS. Martedì Njeri presenterà l'idea, dati alla mano. Che cosa deve fare Njeri?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Benchmarking come atteggiamento continuo – secondo Robert C. Camp (Xerox, 1989)
- Test & learn / sperimentazione rapida – ispirato al Lean Startup, Eric Ries (2011)
- Monitoraggio condiviso + griglia «tenere / adattare / scartare» – metodo Afthonios
- Monitoraggio potenziato da un agente di IA – principio human-in-the-loop

FONTI & RIFERIMENTI

- World Economic Forum, Future of Jobs Report, 2025: il 39% delle competenze attuali dei lavoratori sarà trasformato o diventerà obsoleto entro il 2030
- World Economic Forum, Future of Jobs Report, 2025: il 59% dei lavoratori nel mondo avrà bisogno di formazione entro il 2030
- Robert C. Camp, Xerox, 1989 – processo di benchmarking in dieci fasi
- Taylor, Russ-Eft & Chan, Journal of Applied Psychology (2005) – apprendimento per osservazione, esercitazione e trasferimento delle competenze

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 21 ottobre 2026