SCHEDA DEL MODULO

Bias inconsapevoli nel team: parlarne senza accusare

Modulo adattivo | ~20 min

Quasi due terzi dei dipendenti dicono di aver subito o visto un bias al lavoro nell'ultimo anno, quasi sempre sottile – e chi lo produce lo vede molto meno di chi lo subisce: è proprio in questo divario di percezione che il bias vive. Il modulo fornisce strumenti per il momento in cui il bias si produce – una parola concordata per segnalarlo in riunione, due risposte possibili quando lo si riceve e il test di inversione di Kristen Pressner prima di agire. Ricorda che segnalare non spetta solo alle persone colpite.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Distinguere lo stereotipo, idea preconcetta, dal bias, la tendenza automatica a lasciare che influenzi i propri gesti.

02 Comprendere il costo reale del bias, dagli effetti Pigmalione e Golem fino alla tassa invisibile descritta da Kim Scott.

03 Introdurre i tre interruttori di bias: una parola concordata, una norma di risposta, un impegno di team.

04 Applicare il test di inversione prima di agire e segnalare un bias, che se ne sia testimoni o coinvolti.

DESTINATARI

Chiunque voglia far progredire l'inclusione nel proprio team, e manager che vogliono farne una pratica condivisa.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Alois, tecnico referente per la manutenzione, ogni mattina ripartisce le riparazioni tra due apprendisti arrivati insieme, Gwendal e Noëlle. Questo mese a Gwendal sono andati tutti i guasti complessi, a Noëlle le revisioni semplici. Stamattina arriva un nuovo guasto complesso. Che cosa dovrebbe fare Alois?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Rosenthal & Jacobson – effetto Pigmalione (1968) e il suo rovescio, l'effetto Golem.
- Kim Scott & Trier Bryant, Just Work (2021) – la tassa invisibile e i tre interruttori di bias («bandiera viola»).
- Kristen Pressner – test dell'inversione «Flip it to test it» (TEDxBasel, 2016).

FONTI & RIFERIMENTI

- Deloitte – «State of Inclusion Survey» (2019, 3.000 dipendenti statunitensi): il 64% ha subito o osservato un bias nell'anno; l'83% dei bias era di natura sottile; il 63% dei dipendenti afroamericani ha assistito a bias legati all'origine, contro il 34% dei dipendenti bianchi
- Kim Scott & Trier Bryant – «Just Work» (2021): modello dei tre «interruttori di bias» e concetto di «tassa invisibile»
- Rosenthal & Jacobson – «Pygmalion in the Classroom» (1968): effetto Pigmalione
- Kristen Pressner – test «flip it to test it» (invertire per verificare), conferenza TEDx molto diffusa

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 29 ottobre 2026