SCHEDA DEL MODULO

Cambiamento agile: partire in piccolo, non da un grande piano

Modulo adattivo | ~20 min

Il grande piano di trasformazione a diciotto mesi spesso si esaurisce prima di aver mantenuto le sue promesse. Il modulo gli contrappone un'altra logica, in tre movimenti: partire in piccolo (un gruppo pilota di volontari, uno sprint breve, un obiettivo misurabile), imparare e correggere ogni settimana, poi estendere senza imporre. Con due insegnamenti: saper tornare indietro quando i segnali lo chiedono, come ha fatto pubblicamente Klarna, e dosare il ritmo – una trasformazione prioritaria alla volta.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Partire in piccolo: una sola priorità, un gruppo pilota di tre-cinque volontari, uno sprint di due-quattro settimane, un obiettivo misurabile.

02 Correggere in continuo grazie alla retrospettiva settimanale: cosa ha funzionato, cosa si è bloccato, cosa cambiamo.

03 Estendere e radicare: documentare gli apprendimenti, fare dei pionieri i formatori, integrare le pratiche nei rituali permanenti.

04 Dosare il ritmo delle trasformazioni: una priorità alla volta, una pausa tra due cicli e il diritto di dire «non adesso».

DESTINATARI

Manager e team che vogliono trasformare il loro modo di lavorare a piccoli passi che funzionano.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Tiago, tecnico di manutenzione in una residenza studentesca, testerà con due colleghi un modulo online per segnalare i guasti. Oggi, in media, un guasto viene riparato in cinque giorni. Il suo manager ha riassunto la prova così: «Proviamo e vediamo». Che cosa deve fare Tiago?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Cambiamento agile, tre movimenti (partire in piccolo, imparare e aggiustare, allargare e radicare) – metodo Afthonios, basato sui metodi agili classici
- Gruppo pilota / sprint breve / retrospettiva settimanale – lessico agile classico (derivato da Scrum)

FONTI & RIFERIMENTI

- Klarna – nel 2024, assistente di intelligenza artificiale (IA) sviluppato con OpenAI, che ha gestito due terzi delle conversazioni del servizio clienti già dal primo mese; adeguamento nel 2025 per i casi complessi
- ING – dal 2015, riorganizzazione di circa 3.500 collaboratori in team auto-organizzati, studiata da McKinsey come caso di riferimento di trasformazione agile su larga scala
- Stouten, Rousseau & De Cremer (2018) – sintesi dei fattori di successo del cambiamento
- William Bridges – le tre fasi della transizione vissuta durante un cambiamento

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 10 novembre 2026