SCHEDA DEL MODULO

Lavorare bene insieme: la carta del team scritta da tutti

Modulo adattivo | ~20 min

Riunioni che sforano, messaggi la domenica sera, disaccordi che si trasformano in un gelo duraturo: nessuno è in colpa – nessuno si è accordato sul modo di lavorare insieme. La carta del team risponde a questo vuoto, a condizione di essere costruita insieme a partire dai punti di attrito anziché imposta (principio dell'impegno di Cialdini), di riconoscere diritti oltre che doveri e di evitare due derive: la carta-sorveglianza e la carta di facciata. È il metodo che questo modulo sviluppa.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Collocare la carta del team rispetto al regolamento interno: il lavorare bene e vivere bene insieme, traduzione concreta dei valori.

02 Costruire la carta con tutto il team, dai punti di attrito condivisi alle regole d'azione, basandosi sul principio dell'impegno di Cialdini.

03 Formulare doveri e diritti espliciti – fino al diritto all'errore e al diritto di dire no – compreso il modo di gestire i disaccordi.

04 Far vivere la carta: firma, revisioni regolari, supporto dell'IA senza delegarle la scrittura, e attenzione alle due trappole.

DESTINATARI

Manager e team che vogliono stabilire insieme regole del gioco chiare, in cui ognuno trova il suo posto.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Principio dell'impegno – Robert Cialdini («Le armi della persuasione»)
- Carta del team / carta delle relazioni – strumento di gestione del team ampiamente documentato
- Costruzione condivisa – metodo Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Robert Cialdini – «Le armi della persuasione»: il principio dell'impegno e della coerenza (si è più propensi a rispettare un impegno che si è formulato da sé)
- Renault-Nissan – foglio «Hai il diritto di…» consegnato a ogni nuovo collaboratore
- Lind, Kanfer & Earley (1990) – partecipazione e senso di giustizia nelle decisioni
- Salas et al. (2015) – condizioni e pratiche di una cooperazione efficace

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 13 ottobre 2026