SCHEDA DEL MODULO

# Più IA, più valore umano: cinque competenze

Modulo adattivo | ~20 min

Man mano che l'intelligenza artificiale (IA) si fa carico di interi compiti, la vera domanda non è più che cosa sa fare la macchina, ma che cosa l'essere umano deve continuare a incarnare. Questo modulo fa una scelta: solo cinque competenze (curiosità, creatività, collaborazione, responsabilità, empatia), collegate agli studi di McKinsey, del World Economic Forum e dell'UNESCO e tradotte in passi concreti per la vita quotidiana.

## OBIETTIVI DIDATTICI

01 Identificare le cinque competenze umane da incarnare per lavorare con l'IA: curiosità, creatività, collaborazione, responsabilità ed empatia.

02 Comprendere perché queste competenze acquistano valore man mano che l'IA progredisce, invece di perderne.

03 Tradurre ciascuna delle cinque competenze in passi concreti quotidiani, anziché in intenzioni dichiarate.

04 Adottare routine semplici – momenti di esplorazione, simulazione di una conversazione difficile – per consolidarle nella propria pratica.

## DESTINATARI

Chiunque lavori ogni giorno con l'IA e si chieda che cosa costituirà, domani, il suo valore propriamente umano.

- **Prerequisito:** nessuno

## SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

## UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Ogni lunedì Josune, tecnica della qualità, invia ai capireparto una nota sulle nuove regole del loro mestiere: sceglie ciò che li riguarda e spiega che cosa cambia per loro. Il suo manager annuncia che l'assistente IA potrebbe presto scrivere questa nota; non c'è nulla di deciso. Che cosa risponde Josune?

## VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

### METODI & MODELLI

- Modello Afthonios delle 5 competenze umane nell'era dell'intelligenza artificiale (IA) (curiosità, creatività, collaborazione, responsabilità, empatia) – sintesi dei lavori di McKinsey e del World Economic Forum
- 4 attitudini per l'era dell'IA (curiosità, adattabilità, responsabilità, pensiero centrato sulla persona) – McKinsey.org, 2026
- Metodo Afthonios: 3 gesti di responsabilità (trasparenza, equità, obbligo di rendere conto) – in linea con l'UNESCO
- Empatia in 3 dimensioni (comprendere, sentire, agire) – ispirata a P. Ekman e D. Goleman

### FONTI & RIFERIMENTI


- McKinsey.org, gennaio 2026: 4 attitudini umane per l'era dell'IA e una routine di 15 minuti a settimana
- IDC, FutureScape 2026: 40% dei ruoli delle aziende G2000 in collaborazione diretta con agenti IA dal 2026
- Brynjolfsson, Li & Raymond (Stanford/MIT), Quarterly Journal of Economics 2025: +14% di produttività degli operatori di assistenza clienti con un assistente IA
- World Economic Forum, Future of Jobs 2025: il pensiero creativo è la quarta competenza con la crescita più rapida



Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 31 ottobre 2026