SCHEDA DEL MODULO

Collaborare tra reparti: oltre i silos

Modulo adattivo | ~20 min

Qualità del servizio clienti, innovazione, trasformazione: le sfide di oggi attraversano i confini tra reparti, e un'organizzazione a compartimenti stagni perde energia – informazioni bloccate, lavoro fatto due volte. La buona volontà non basta: questo modulo affronta la condizione strutturale – obiettivi che danno a ciascuno una vera ragione per collaborare e una carta di impegno reciproco in cui ogni reparto si mette nei panni dell'altro.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Misurare il costo dei silos di fronte a sfide ormai trasversali: informazioni perse, doppioni, occasioni mancate.

02 Riconoscere una collaborazione davvero fluida: quella che circola ogni giorno tra colleghi, senza attendere un dispositivo ufficiale.

03 Creare le condizioni strutturali della collaborazione: obiettivi comuni, descrizioni delle mansioni e valutazioni che la valorizzano.

04 Costruire insieme la carta di impegno reciproco: immaginare separatamente il peggio e l'ideale, poi scrivere insieme gli impegni reciproci tra reparti.

DESTINATARI

Dirigenti e manager che vogliono superare i silos, e collaboratori che cercano ponti semplici con gli altri reparti.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Metodo Afthonios della distinzione tra silos e cooperazione trasversale
- Metodo Afthonios della carta di impegno reciproco in 2 fasi (partnership catastrofica/ideale, cambiare sedia, impegni incrociati)
- Metodo Afthonios degli obiettivi comuni tra reparti

FONTI & RIFERIMENTI

- Spotify: modello di team autonomi organizzati in «squad», «tribe», «chapter» e «guild», documentato dal 2012 e reso popolare dall'ingegnere Henrik Kniberg
- Haier, modello Rendanheyi: suddivisione in migliaia di microimprese autonome che stipulano contratti tra loro come partner interni, su impulso di Zhang Ruimin
- Salas et al. (2015) – condizioni e pratiche di una cooperazione efficace
- D'Innocenzo, Mathieu & Kukenberger (2016) – leadership condivisa e performance del team

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 13 ottobre 2026