SCHEDA DEL MODULO

Fare il manager con l'IA: cosa resta umano

Modulo adattivo | ~20 min

Il coinvolgimento dei manager è sceso al 22% secondo Gallup, e quasi un manager intermedio su due si dichiara in esaurimento: il ruolo si è fatto più complesso proprio mentre l'intelligenza artificiale (IA) ne rimescola le carte. Più che un elenco di competenze da acquisire, questo modulo distingue postura per postura – orchestratore, facilitatore, leader – ciò che l'IA assorbe e ciò che resta umano, fino a una responsabilità nuova: guidare un team in cui degli agenti lavorano accanto ai collaboratori.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Distinguere le tre posture del manager – orchestratore, facilitatore, leader – e individuare ciò che l'IA trasforma in ciascuna.

02 Orchestrare un team ibrido: decidere cosa spetta agli agenti, supervisionarne la produzione, mantenere la decisione finale e la responsabilità.

03 Sviluppare i quattro pilastri del facilitatore: ascolto attivo, emersione delle idee, risoluzione delle tensioni, cooperazione quotidiana.

04 Esercitare una leadership condivisa: ispirare senza imporre, e dare una rotta all'IA fissando ciò che resta non negoziabile.

DESTINATARI

Manager di prima linea e responsabili di team il cui mestiere si ricompone con l'arrivo dell'IA e degli agenti.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Mariana, addetta al servizio clienti, propone che l'assistente di IA risponda da solo ai messaggi dei clienti. Hai testato l'assistente: le risposte sulle consegne sono corrette, ma quelle ai clienti che hanno ricevuto stoviglie rotte vanno ricontrollate per intero. Mariana aspetta la tua decisione. Che cosa fai?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Ruoli di orchestratore / facilitatore / leader — quadro Afthonios
- Leadership condivisa — Pearce & Conger (2003)
- Know it all vs learn it all — Satya Nadella, growth mindset di Carol Dweck (2006)
- Agent boss — Work Trend Index, Microsoft (2025)

FONTI & RIFERIMENTI

- World Economic Forum — «Future of Jobs Report» 2025: leadership e influenza sociale in crescita di 22 punti percentuali come competenza chiave
- Microsoft — «Work Trend Index» 2025: i dirigenti prevedono che entro cinque anni il 36% dei loro team gestirà agenti di IA
- Gallup — engagement dei manager sceso dal 31% al 22%
- Future Forum, Pulse (autunno 2022) — carico di lavoro e burnout dei middle manager

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 10 novembre 2026