SCHEDA DEL MODULO

Comportamenti tossici nel team: riconoscerli e fermarli

Modulo adattivo | ~20 min

I comportamenti tossici raramente hanno l'evidenza di un'aggressione: logorano a piccoli tocchi in apparenza innocui, fino ad aprire la strada alle molestie. Questo modulo aiuta innanzitutto a dar loro un nome: quattro famiglie, ciascuna con la reazione adatta. Propone poi al manager che riceve una segnalazione di molestie un percorso in sei passi, che lo aiuta a restare imparziale, a non sbagliare colpevole e a passare il testimone.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Riconoscere le quattro famiglie di comportamenti tossici, dal danno alle condizioni di lavoro alla violenza, nelle loro forme discrete o digitali.

02 Intervenire su ogni famiglia con la risposta giusta: chiarire i ruoli, garantire il diritto di parola, porre i limiti, sanzionare.

03 Reagire in sei fasi quando un collaboratore segnala molestie, senza schierarsi troppo presto né restare solo.

04 Saper, da vittima o da testimone, nominare, rifiutare e segnalare i comportamenti tossici, anche davanti a una persona in posizione di autorità.

DESTINATARI

Vittime, testimoni o manager alle prese con comportamenti tossici, che vogliono saperli nominare e reagire.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1 **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.

2 **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.

3 **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.

4 **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.

5 **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Tipologia delle 4 famiglie di comportamenti tossici – ispirata a Marie-France Hirigoyen (Malaise dans le travail, 2001), sulla scia dei lavori pionieristici di Heinz Leymann sul mobbing (inventario LIPT, 1990)
- Percorso in 6 fasi di fronte a una segnalazione di molestie – metodo Afthonios
- Consigli concreti per agire su ciascuna delle 4 famiglie – contributo Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Marie-France Hirigoyen, Le harcèlement moral, 1998; Malaise dans le travail, 2001 – tipologia dei comportamenti ostili
- Heinz Leymann – LIPT (Leymann Inventory of Psychological Terrorization), 45 comportamenti ostili, mobbing (anni Novanta)
- Francia – legge n. 2018-771 del 5 settembre 2018: referente per le molestie sessuali (aziende con almeno 250 dipendenti, articolo L.1153-5-1 del Code du travail)
- OMS (2022) – raccomandazioni sulla salute mentale sul lavoro

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 13 ottobre 2026