SCHEDA DEL MODULO

Dal reporting solitario al cruscotto del team: sette leve

Modulo adattivo | ~20 min

Troppi cruscotti si preparano a tarda sera per un comitato e lasciano il team indifferente: pensati per la direzione, non servono a chi fa il lavoro. Il modulo cambia la natura dello strumento, dal reporting solitario al linguaggio comune: da cinque a sette indicatori al massimo (limite di Miller), KPI e OKR combinati, una revisione di team in tre zone e, a chiusura di ogni revisione, azioni concrete con scadenza – perché un cruscotto senza piano d'azione è un termometro senza termostato.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Costruire il cruscotto con chi lo legge – team, clienti interni, direzione – chiedendo loro cosa devono sapere del nostro lavoro.

02 Limitare il cruscotto a cinque-sette indicatori, unendo KPI di salute corrente e OKR di ambizione a tre o dodici mesi.

03 Regolare strumento e cadenza sul team, dal foglio di calcolo comune all'analisi interrogabile in linguaggio naturale.

04 Condurre la revisione in tre zone – celebrare, analizzare senza colpevoli, decidere – e dare a ogni scostamento un'azione con scadenza e verifica.

DESTINATARI

Manager che vogliono pilotare con il loro team: numeri condivisi e decisioni prese insieme.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Limite di Miller (da 5 a 7 indicatori) – George A. Miller, psicologia cognitiva
- Cruscotto del team / mappatura degli stakeholder – metodo Afthonios di management
- Revisione in tre zone (verde/arancione/rossa) – metodo Afthonios
- KPI / OKR – strumenti classici di gestione della performance

FONTI & RIFERIMENTI

- Amy Edmondson (Harvard Business School) – sicurezza psicologica: i team che osano ammettere di non capire imparano più in fretta
- George A. Miller, «The Magical Number Seven, Plus or Minus Two», 1956 – la memoria di lavoro gestisce solo circa sette elementi alla volta
- KPI e OKR – quadri di riferimento per la gestione della performance, ampiamente documentati nella letteratura di management
- Sarikaya et al., IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics (2019) – progettazione di cruscotti adatti alle decisioni e agli utenti

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 13 ottobre 2026