SCHEDA DEL MODULO

Decidere senza certezze: un passo alla volta

Modulo adattivo | ~20 min

In un mondo in movimento, molti aspettano una certezza che non arriverà. L'inazione diventa allora il vero rischio, e la paralisi decisionale si diffonde, soprattutto tra le generazioni più giovani. Questo modulo cambia il rapporto con la decisione: decidere significa avanzare, un passo alla volta. Descrive anche chi decide oggi: chi avanza ascoltando e aggiustando, senza pretendere di sapere tutto, e mantiene la coscienza umana al timone.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Accettare che ogni decisione è una scommessa nell'incertezza e preferire la decisione imperfetta alla non-decisione perfetta.

02 Smistare le proprie decisioni con la domanda di Jeff Bezos: porta a senso unico o a doppio senso.

03 Scegliere la giusta modalità di decisione – da soli, consultiva, partecipativa o per consenso – e coltivare la sicurezza psicologica.

04 Lasciare che l'intuizione illumini la fase finale della scelta e usare l'IA come specchio, senza cederle l'ultima parola.

DESTINATARI

Chiunque debba avanzare senza certezze e preferisca una rotta correggibile a una lunga esitazione.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Jeanne, addetta alla comunicazione interna, sceglie il formato della newsletter mensile dei dipendenti, che ormai pochi aprono. Jeanne vuole sostituirla con un messaggio breve ogni lunedì, mantenendo la possibilità di tornare alla newsletter. Due colleghi temono che questo messaggio venga letto meno. Che cosa deve fare Jeanne?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Porte a senso unico / a doppio senso (decisioni irreversibili vs reversibili) – Jeff Bezos, lettera agli azionisti di Amazon (2015)
- Agire nell'incertezza / effectuation – Philippe Silberzahn, sulla base di Saras Sarasvathy
- Sicurezza psicologica – Amy Edmondson (Harvard)
- Riformulazione «decidere = avanzare», riflesso «porta a senso unico o a doppio senso?» – dalla pratica di coaching Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Gartner (giugno 2025): entro il 2027, il 50% delle decisioni aziendali sarà potenziato o automatizzato da agenti di intelligenza artificiale (IA)
- Amy Edmondson (1999) – sicurezza psicologica; Google, Project Aristotle (2015)
- Oracle / Stephens-Davidowitz: il 72% dei decisori si dice bloccato dal volume di dati
- Jeff Bezos – lettera agli azionisti di Amazon (2015)

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 5 novembre 2026