SCHEDA DEL MODULO

Quali decisioni affidare all'IA

Modulo adattivo | ~20 min

Nel 2024 nessuna nostra decisione era presa da una macchina da sola; nel 2028, secondo Gartner, lo sarà una su sette. L'intelligenza artificiale (IA) smette di eseguire per decidere – e le deleghiamo già più di quanto ammettiamo. Il riflesso del «controllo su tutto» sfinisce e ci rende validatori passivi. Il modulo propone il contrario: calibrare consapevolmente ciò che si delega, per esercitare il proprio giudizio dove conta davvero.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Riconoscere le decisioni già delegate all'IA e perché voler convalidare tutto sfinisce e indebolisce il giudizio.

02 Calibrare con consapevolezza ogni decisione tra tre gradi – delega piena, co-decisione, decisione mantenuta – in base alla posta in gioco, alla competenza e alla fiducia in sé.

03 Scegliere di tenere per sé alcune decisioni per ciò che non si misura: il gusto per il compito, il senso, l'autonomia.

04 Definire nel team il quadro delle decisioni affidate all'IA, tra riservatezza da proteggere e controllo eccessivo da evitare.

DESTINATARI

Chiunque decida al lavoro e voglia delegare all'IA con consapevolezza, senza abbandonarle tutto né tenere tutto per sé.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Elodia, ispettrice igienico-sanitaria dei ristoranti, ha appena visitato una cucina. Giovedì invierà la lettera che segue il sopralluogo. L'assistente IA sa individuare nei suoi appunti gli scostamenti dalla lista di controllo, oppure redigere tutta la lettera, conclusione compresa. Come può Elodia scegliere che cosa affidare all'IA?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Tre gradi di delega all'intelligenza artificiale (IA): delega piena / codecisione / decisione mantenuta – metodo Afthonios, ispirato ai livelli di automazione di Sheridan & Verplanck (1978) e alla tipologia human-in/on/out-of-the-loop
- Concetto «human at the helm» – ispirato a Paula Goldman (Salesforce, 2024)
- 3 motivi non legati alla prestazione per decidere in prima persona (piacere per il compito, senso/responsabilità, prevenire l'atrofia delle competenze) – metodo Afthonios
- Analogia IA = nuovo collaboratore e doppio ruolo del manager – metodo Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Gartner – «Top Strategic Technology Trends» 2025: entro il 2028, almeno il 15% delle decisioni lavorative quotidiane saranno prese in modo autonomo dall'IA agentica, contro lo 0% nel 2024
- Lee et al., Microsoft Research & Carnegie Mellon – CHI 2025: legame tra fiducia in se stessi e pensiero critico di fronte all'IA
- L. Bainbridge – «Ironies of Automation» (1983): la figura del supervisore passivo che convalida meccanicamente
- NIST AI 600-1 (2024) – rischi dell'IA generativa e riferimenti per un uso controllato

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 31 ottobre 2026