SCHEDA DEL MODULO

Disabilità invisibili nel team: abbattere le barriere

Modulo adattivo | ~20 min

Secondo l'OMS quasi il 16% della popolazione mondiale vive con una disabilità, e solo il 2% usa una sedia a rotelle: la maggior parte è invisibile, e già presente in ogni team. Questo modulo ribalta l'onere: rendere normale esprimere un bisogno e trattare l'adattamento come la rimozione di una barriera – mai come un favore concesso.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Superare l'immagine della sedia a rotelle: riconoscere le disabilità invisibili, a volte temporanee, presenti in ogni team.

02 Considerare la disabilità come una situazione nata dall'incontro tra una persona e il suo ambiente, più che come un'identità.

03 Rendere normale esprimere un bisogno, ponendo a ciascuno la stessa domanda sulle proprie condizioni di lavoro.

04 Abbattere le barriere con l'organizzazione, gli strumenti e l'IA – trascrizione in tempo reale, semplificazione dei testi – anziché attendere adattamenti eccessivi.

DESTINATARI

Manager e colleghi che vogliono un team in cui ognuno possa dire ciò di cui ha bisogno per lavorare bene.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1 **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.

2 **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.

3 **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.

4 **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.

5 **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Da qualche settimana Ennio, operatore su una linea di imballaggio, sbaglia spesso il formato delle scatole; il resto del suo lavoro è accurato. Due colleghi dicono che «non ascolta niente» e vogliono avvisare il manager. Ennio non ha spiegato nulla a Gabriela, sua collega di linea. Cosa deve fare Gabriela?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Modello sociale/biopsicosociale della disabilità (Organizzazione mondiale della sanità)
- Metodo Afthonios basato sulla domanda «Di che cosa hai bisogno per lavorare bene?», affine al design universale (universal design)
- Metodo Afthonios: l'adattamento come rimozione di una barriera

FONTI & RIFERIMENTI

- Organizzazione mondiale della sanità, World Report on Disability: circa il 16% della popolazione mondiale vive con una disabilità
- Organizzazione mondiale della sanità, Classificazione internazionale del funzionamento (ICF): modello sociale/biopsicosociale della disabilità
- Agefiph / IFOP, barometro occupazione e disabilità (2023) – varietà delle disabilità e rappresentazioni sul lavoro
- Codice del lavoro francese (Code du travail), articolo L5213-6 – adattamenti appropriati per i lavoratori con disabilità

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 31 ottobre 2026