SCHEDA DEL MODULO

Etica dell'IA: cosa è consentito e cosa ci chiede

Modulo adattivo | ~20 min

L'AI Act pienamente applicabile, regole interne proprie di ogni organizzazione e collaboratori che usano già l'intelligenza artificiale (IA) senza sapere sempre cosa è consentito: il tema è diventato quotidiano. Più che un semplice richiamo normativo, questo modulo collega i tre quadri che si applicano, fornisce quattro riflessi sui dati e ribalta la domanda: l'IA non è solo un oggetto di etica, ci costringe a diventare più rigorosi.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Collocare i tre quadri che regolano l'uso dell'IA: norma UNESCO, normative regionali come l'AI Act, carta interna della propria organizzazione.

02 Proteggere i dati della propria organizzazione individuando i rischi della shadow AI e delle fughe tramite i prompt.

03 Acquisire quattro abitudini: conoscere le linee guida aziendali sull'IA, limitare i dati che si condividono, usare solo strumenti approvati, supervisionare le decisioni sensibili.

04 Fare dell'IA un motore di rigore: chiarezza delle richieste, trasparenza, equità, spirito critico, decisioni più collettive.

DESTINATARI

Manager e collaboratori che usano l'IA ogni giorno e vogliono sapere cosa possono condividere, produrre e decidere.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Belén gestisce le richieste di rateizzazione. Un'IA propone per ciascuna un'approvazione o un rifiuto. L'IA, però, non legge le lettere allegate, in cui alcuni clienti spiegano la perdita del lavoro o una separazione. Edina, la sua manager, le chiede di inviare le risposte giovedì. Cosa deve fare Belén?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Supervisione umana (human in the loop) – concetto riconosciuto di governance dell'IA
- Etica dell'IA strutturata in 3 quadri (mondiale, regionale, interno) – metodo Afthonios
- Shadow AI e prompt leakage – concetti riconosciuti di cybersicurezza

FONTI & RIFERIMENTI

- UNESCO – Raccomandazione sull'etica dell'intelligenza artificiale (2021), unica norma internazionale ad oggi
- AI Act europeo – articolo 50, obblighi di trasparenza sui contenuti generati dall'IA, conformità entro il 2 agosto 2026
- O.C. Tanner – Global Culture Report 2026, «Transparency Revisited»: legame tra trasparenza organizzativa e fiducia/prestazioni
- Commissione europea (2026) – articolo 50 dell'AI Act e obblighi di trasparenza

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 31 ottobre 2026