SCHEDA DEL MODULO

Confidarsi con l'IA sul lavoro: la giusta distanza

Modulo adattivo | ~20 min

Il primo motivo per usare l'intelligenza artificiale (IA) generativa non è più la produttività, ma la terapia e la compagnia (Harvard Business Review, 2025) – e queste confidenze riguardano spesso il lavoro. Questo modulo cerca il giusto equilibrio: riconoscere ciò che questo ascolto offre, nominare i suoi tre punti ciechi – compiacenza, dipendenza, riservatezza – poi definire la postura giusta: l'IA come sala prove, mai come sostituto, e il manager che coglie il segnale anziché fare la morale.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Comprendere perché l'IA seduce come confidente – disponibile, senza giudizio – e cosa offre davvero.

02 Individuare i tre punti ciechi: la compiacenza che rassicura, la dipendenza che isola, la riservatezza che impegna l'azienda.

03 Mantenere la postura giusta: l'IA come specchio e sala prove, mai come sostituto delle conversazioni reali.

04 Come manager, cogliere il segnale di una parola che circola male, ripristinare la sicurezza psicologica e ricordare le regole d'uso.

DESTINATARI

Chi usa l'IA ogni giorno e vuole farne un buon specchio, e i manager attenti a come circola la parola nel team.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Luigi, grafico, ha cambiato senza avvisare Izabela una pagina del catalogo approvata da lei con il suo manager. Izabela racconta la vicenda all'assistente IA, che ritiene che Luigi abbia oltrepassato il suo ruolo e propone un messaggio deciso all'intero team. Il catalogo va in stampa venerdì. Cosa deve fare Izabela?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Sicurezza psicologica – Amy Edmondson (Harvard Business School)
- Intimità sintetica – termine usato nell'analisi della Harvard Business Review (2025) sugli usi dell'intelligenza artificiale (IA) generativa
- GDPR e policy aziendale sull'uso dell'IA – quadro normativo/organizzativo

FONTI & RIFERIMENTI

- Harvard Business Review, «How People Are Really Using Gen AI in 2025» (2025) – al primo posto tra gli usi dell'IA generativa ci sono ora terapia e compagnia, davanti alla produttività
- MIT Media Lab e OpenAI – studio del 2025 su quasi 40 milioni di conversazioni: gli utenti più assidui di ChatGPT riferiscono più solitudine e dipendenza
- Julian De Freitas (Harvard Business School), «AI Companions Reduce Loneliness», Journal of Consumer Research (2025) – 15 minuti con un compagno virtuale basato sull'IA riducono la solitudine quanto uno scambio con una persona
- Amy Edmondson (Harvard Business School) – concetto di sicurezza psicologica

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 18 ottobre 2026