SCHEDA DEL MODULO

IA in continua evoluzione: tre competenze per il tuo team

Modulo adattivo | ~20 min

Da febbraio 2025 l'AI Act obbliga a formare i dipendenti all'alfabetizzazione sull'intelligenza artificiale (IA); eppure solo il 32% ha ricevuto una formazione formale, e il 68% dei direttori delle risorse umane mette l'IA in cima alle trasformazioni in arrivo (Cegos 2026). Questo modulo dà al manager tre competenze da coltivare nel team – l'adattamento continuo, il ruolo umano nel processo, la capacità di giudizio sulla delega – e le pratiche per radicarle, fino al rituale trimestrale in cui il team decide insieme ciò che resta umano.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Comprendere cosa richiede l'AI Act ai team dal 2025: trasparenza, protezione dei dati, uso responsabile.

02 Coltivare l'adattamento continuo agli strumenti: uso quotidiano, esplorazione delle funzioni avanzate, creazione dei propri agenti.

03 Mantenere il ruolo umano nel processo, apportando il proprio valore aggiunto prima, durante e dopo tutto ciò che l'IA produce.

04 Aiutare il team a giudicare insieme cosa delegare: ciò che si affida all'IA, ciò che resta umano, la zona grigia da esplorare.

DESTINATARI

Manager che vogliono che ciascuno nel proprio team progredisca con l'IA, e che il gruppo scelga ciò che resta umano.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Gestisci cinque consulenti che rispondono ai clienti via e-mail. Karolina e Lino usano ogni giorno l'assistente IA per preparare le risposte; gli altri tre non l'hanno ancora mai consultato. Il tuo manager ti propone di iscrivere il team a una sessione introduttiva sulle basi dell'assistente, martedì prossimo. Cosa fai?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Alfabetizzazione in materia di IA – AI Act, regolamento europeo, articolo 4 (in vigore da febbraio 2025)
- Rapporto Cornerstone «The Great Skills Merge» (2026) – equilibrio 50/50 tra competenze tecniche e umane
- Human in the loop / la persona nel ciclo – concetto diffuso nell'IA responsabile
- Discernimento strategico sulla delega – dalla pratica di coaching Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- AI Act (regolamento europeo sull'intelligenza artificiale) – articolo 4, in vigore dal 2 febbraio 2025: obbligo di formare i dipendenti per svilupparne l'alfabetizzazione in materia di IA
- Barometro Cegos 2026 «Transformations, Compétences et Learning» (oltre 6.000 rispondenti, 11 paesi): il 68% dei direttori delle risorse umane mette l'IA e l'automazione al primo posto tra le trasformazioni che incidono sulle competenze
- Cornerstone – rapporto 2026 «The Great Skills Merge»: un equilibrio 50/50 tra competenze tecniche legate all'IA e competenze umane
- LinkedIn – rapporto «Skills on the Rise»: l'adattabilità al 3° posto su 15 competenze il cui valore cresce più rapidamente

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 31 ottobre 2026