SCHEDA DEL MODULO

Inclusione nel team: i piccoli gesti che danno voce a tutti

Modulo adattivo · ~20 min

Una carta affissa e corsi di formazione frequentati non dicono nulla su chi prende la parola in riunione, né su chi riceve le informazioni due giorni dopo gli altri – e il lavoro ibrido ha moltiplicato queste esclusioni che nessuno nota. Questo modulo entra nei piccoli momenti della quotidianità: tre tipi di gesti, le parole esatte che proteggono un intervento interrotto e quattro riflessi propri dei team ibridi.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Riconoscere le esclusioni ordinarie che nessuno nota: intervento interrotto, informazione ricevuta in ritardo, emarginazione silenziosa.

02 Uscire dalla negazione sui propri automatismi: a chi si toglie la parola, con chi si pranza, chi si evita.

03 Mettere in pratica le tre famiglie di gesti inclusivi – bilanciare la parola, riconoscere, interrogare – guidate dall'equità più che dall'uguaglianza.

04 Includere le persone a distanza: far circolare le informazioni, tenerle nel giro, festeggiare insieme, formare coppie tra chi è in sede e chi lavora a distanza.

DESTINATARI

Manager e membri del team, in sede come a distanza, che vogliono un clima in cui ognuno osi contribuire.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Alla fine di ogni riunione del team, quando il manager chiede chi scriverà il verbale, cala il silenzio, poi Belkis si offre. L'ha fatto le ultime cinque volte, senza lamentarsi. Stamattina la domanda torna; e torna anche il silenzio. Che cosa deve fare Benito, il suo collega?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Pratica dell'«amplificazione» – documentata tra le collaboratrici della Casa Bianca durante la presidenza Obama
- Bias di prossimità – concetto riconosciuto nelle risorse umane
- Inclusione attraverso i micro-gesti – nata dalla pratica di coaching di Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Washington Post (2016) – pratica dell'«amplificazione» tra le collaboratrici della Casa Bianca durante la presidenza Obama
- Metafora del pesce giudicato dalla sua capacità di arrampicarsi su un albero (equità contro uguaglianza), spesso attribuita a Einstein
- Bias di prossimità – concetto documentato nelle risorse umane
- Shore et al. (2011) – inclusione, appartenenza e unicità all'interno dei team

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 29 ottobre 2026