SCHEDA DEL MODULO

Dopo un insuccesso: fare pace con ieri e tornare a osare

Modulo adattivo · ~20 min

Il lavoro chiede a ciascuno di osare, sperimentare, prendere iniziative – ma senza un diritto all'errore esplicito i collaboratori si autocensurano e le idee migliori muoiono prima di essere formulate. Prima della lezione da trarre c'è l'insuccesso non elaborato, quello che sabota in silenzio la disponibilità a rischiare: questo modulo parte da lì, per poi dare strumenti al debriefing con i cinque perché e l'after-action review.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Riconoscere come un insuccesso non elaborato saboti, in silenzio, ogni nuova presa di rischio.

02 Fare pace con un insuccesso passato in quattro tappe, dal raccontarlo senza drammi alla benevolenza verso sé stessi.

03 Trasformare una battuta d'arresto in apprendimento con i cinque perché di Toyota e l'after-action review in quattro domande.

04 Coltivare il diritto all'errore: condividere i propri insuccessi, celebrare i tentativi quanto i successi.

DESTINATARI

Chiunque voglia ripartire dopo un colpo duro, e manager che vogliono team audaci.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

L'anno scorso Declan, contabile, ha tenuto un workshop sulle note spese, annunciato il giorno prima con una semplice e-mail: non si è presentato nessuno. Il suo manager gli propone di tenerne un altro tra tre settimane. Una vocina sussurra a Declan: «Ricordati l'ultima volta». Che cosa deve fare Declan?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Metodo dei cinque perché (Sistema di Produzione Toyota, reso popolare da Taiichi Ohno)
- Metodo Afthonios di riconciliazione con il passato in 4 fasi
- After-action review (esercito americano)
- «Fail fast, fail forward» (Google X / X Development)

FONTI & RIFERIMENTI

- Toyota, Sistema di Produzione Toyota: metodo dei cinque perché, reso popolare da Taiichi Ohno
- Google X (X Development): principio «fail fast, fail forward», reso popolare dal suo fondatore Astro Teller
- Esercito americano: after-action review, pratica di debriefing strutturata in 4 domande, ampiamente adottata al di fuori del contesto militare
- Albert Bandura (1977) – senso di autoefficacia ed esperienze di padronanza

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 11 novembre 2026