SCHEDA DEL MODULO

L’IA nel team: regole chiare, nessuno indietro

Modulo adattivo | ~20 min

L’intelligenza artificiale (IA) è già nei team, spesso senza regole né metodo. Ma la sua diffusione si gioca meno sullo strumento che sulle persone: Klarna, che aveva sostituito 700 operatori con un’IA prima di riassumere, l’ha imparato a sue spese. Il modulo attrezza quindi il manager: usarla in prima persona, fissare il quadro – compresa la trasparenza richiesta dall’AI Act –, rispondere alla paura di essere sostituiti e far durare la dinamica.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Usare l’IA in prima persona per guidare con cognizione di causa, poi fissare le regole del gioco: strumenti autorizzati, dati protetti, verifica umana.

02 Coinvolgere il team: rispondere alla paura di essere sostituiti, poi mappare insieme ciò che l’IA assorbe e ciò che resta umano.

03 Creare la sicurezza psicologica descritta da Amy Edmondson: chiedere «qual è il rischio che non ho visto?», accettare la propria vulnerabilità.

04 Sostenere la dinamica nel tempo: ritmo di apprendimento regolare, diversità di pensiero tutelata, tempo senza schermi e sostegno tra colleghi.

DESTINATARI

Manager che vogliono fare dell’IA una leva per tutto il team, dai più entusiasti ai più prudenti.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l’allenamento.
2. **Video dell’esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all’autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un’azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Guidi il team di accoglienza di una scuola di circo: iscrizioni, calendari, risposte alle famiglie. Il team avrà un assistente IA e il manager ti chiede quali compiti gli affideranno. Su un foglio hai già annotato quelli che gli affideresti tu. La riunione del team è venerdì. Che cosa fai?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell’impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Agent boss — Microsoft (Work Trend Index 2025, Frontier Firms)
- Sicurezza psicologica — Amy Edmondson (Harvard)
- AI brain fry — HBR/BCG
- Trasparenza dei contenuti generati con l’IA — Regolamento europeo sull’IA (AI Act), articolo 50

FONTI & RIFERIMENTI

- Harvard Business Review & Boston Consulting Group — studio sull’«AI brain fry», sovraccarico cognitivo legato al lavoro intensivo con l’IA (HBR, marzo 2026)
- Microsoft — Work Trend Index 2026: quando il manager usa apertamente l’IA davanti al team, il valore percepito dell’IA guadagna 17 punti, lo spirito critico 22 e la fiducia nell’IA agentica 30
- Klarna — introduzione nel 2024 di un’IA equivalente a 700 operatori, poi, un anno dopo, nuove assunzioni di personale umano a fronte del calo della qualità
- Regolamento europeo sull’intelligenza artificiale (AI Act), articolo 50 — obblighi di trasparenza, applicabili dal 2 agosto 2026

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 31 ottobre 2026