SCHEDA DEL MODULO

Un manager da seguire: le quattro qualità umane

Modulo adattivo | ~20 min

Al di là delle tecniche, sono quattro qualità umane – benevolenza, coraggio, agilità, curiosità – a far sì che un team si impegni davvero. E la loro importanza cresce: secondo Gallup e McKinsey, il successo dell'integrazione dell'intelligenza artificiale (IA) dipende più dall'atteggiamento del manager che dalla tecnologia. Lontano dai concetti, questo modulo ancora ogni qualità a situazioni vissute – ufficio, negozio, produzione – con pratiche applicabili subito, e le collega all'accompagnamento del cambiamento.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Coltivare la benevolenza – avere a cuore il bene dell'altro – senza confonderla con la compiacenza.

02 Esercitare il coraggio manageriale: affrontare le decisioni e le conversazioni difficili ma necessarie.

03 Sviluppare l'agilità procedendo per prove e aggiustamenti davanti al cambiamento e all'IA.

04 Nutrire la propria curiosità: domandare più che affermare, esplorare, provare di persona i nuovi strumenti.

DESTINATARI

Manager che vogliono incarnare le qualità umane del mestiere e collaboratori che desiderano coltivarle.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Guardare prima i punti di forza, sul modello del management basato sui punti di forza (Buckingham & Clifton, Gallup)
- Modello delle 4 qualità del manager efficace: benevolenza, coraggio, agilità, curiosità – metodo Afthonios
- Ascolto e riformulazione, sul modello dell'ascolto attivo (Carl Rogers)

FONTI & RIFERIMENTI

- Gallup, 2026, «AI in the Workplace»: 78% di uso frequente dell'intelligenza artificiale (IA) quando il manager la sostiene attivamente, contro il 44% negli altri casi
- McKinsey, «Superagency in the Workplace», gennaio 2025: il principale freno all'IA è la leadership, non la tecnologia
- World Economic Forum, Future of Jobs Report 2025: resilienza, agilità, curiosità e apprendimento continuo tra le competenze in maggiore crescita entro il 2030
- Deci & Ryan (2000) – autonomia, competenza e appartenenza nella motivazione

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 22 novembre 2026